

ПРЕДВАРИТЕЛЬНО УТВЕРЖДЕН  
Советом директоров  
ПАО «Башинформсвязь»  
Протокол № 11 от 28 мая 2024 г.

УТВЕРЖДЕН  
Решением акционера, которому  
принадлежат все голосующие акции  
ПАО «Башинформсвязь»  
№ б/н от 28.06.2024

**ГODOVOЙ ОТЧЕТ  
ПУБЛИЧНОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА  
«БАШИНФОРМСВЯЗЬ»  
ЗА 2023 ГОД**

Генеральный директор

С.К. Нищев

г. Уфа

## Содержание

|  |    |
|--|----|
| I Сведения об Обществе.....  | 3  |
| Краткая история развития Общества .....  | 5  |
| Структура компании.....  | 6  |
| II Положение Общества в отрасли.....   | 6  |
| III Приоритетные направления деятельности Общества.....  | 8  |
| IV Отчет о финансово-хозяйственной деятельности Общества за 2023 год. ....                                   | 9  |
| Результаты деятельности Общества в сегменте B2B/ B2G/S .....   | 9  |
| Результаты деятельности Общества в сегменте B2C .....  | 11 |
| Результаты деятельности Общества в сегменте B2O (предоставление услуг операторам связи).....                 | 13 |
| Инфраструктура Общества .....  | 15 |
| Персонал и социальные программы Общества .....   | 16 |
| Финансовые результаты .....  | 19 |
| Заемные средства и кредиторская задолженность .....  | 23 |
| Энергосбережение и повышение энергоэффективности .....   | 26 |
| V Перспективы развития Общества .....  | 27 |
| VI Корпоративное управление .....  | 28 |
| Общее собрание акционеров .....  | 29 |
| Совет директоров Общества .....  | 30 |
| Единоличный исполнительный орган .....   | 30 |
| VII Вознаграждение .....   | 31 |
| VIII Отчет о выплате объявленных (начисленных) дивидендов по акциям Общества.....                            | 31 |
| Информация о реестродержателе ПАО «Башинформсвязь».....  | 44 |
| IX Информация о крупных сделках и сделках с заинтересованностью, совершенных Обществом в отчетном году ..... | 44 |
| X Описание основных факторов риска .....   | 44 |

## I Сведения об Обществе

Публичное акционерное общество «Башинформсвязь» — это телекоммуникационная компания Республики Башкортостан, обладающая высокотехнологичной и мощной технической базой, разветвленной телефонной сетью общего пользования, протяженными внутриреспубликанскими линиями связи, узлами коммутации, системами передачи данных, теле- и радиовещания. ПАО «Башинформсвязь» входит в группу компаний «Ростелеком» и оказывает услуги ПАО «Ростелеком» на территории Республики Башкортостан.

ПАО «Башинформсвязь» является крупным Интернет-провайдером, предоставляющим широкополосный доступ в Интернет с использованием технологий ADSL, Metro Ethernet, Wi-Fi и GPON («оптика до дома»). Клиентам Общества также доступны аналоговое, кабельное, интерактивное цифровое телевидение и дополнительные опции «Домашний кинотеатр», «Родительский контроль» и др.

На протяжении нескольких десятилетий ПАО «Башинформсвязь» остается крупнейшим в регионе оператором телефонной связи и предлагает абонентам местную, внутризоновую, междугородную, международную связь, возможности IP-телефонии, сервисы интеллектуальной сети и виртуального IP-офиса.

ПАО «Башинформсвязь» имеет многолетний успешный опыт реализации проектов для крупных корпоративных клиентов и государственных структур. В числе реализованных значимых государственных проектов в 2023 году: «Модернизация ГМСЖД» для нужд МЦР РБ, «Мониторинг ОДИ» для ГКУ РБ ИТ, внедрение Голосового робота для ФГУП «МИАЦ», системы видеонаблюдения при проведении Основного государственного экзамена (ОГЭ), Единого государственного экзамена (ЕГЭ) и другие. В 2023 году совместно с министерством цифрового развития продолжено расширение проектного офиса цифровой трансформации промышленности и сельского хозяйства. Реализованы комплексные проекты по информационной безопасности для нужд БГК и ПТБ. Общество активно расширяло географию ВОЛС до коммерческих и бюджетных заказчиков.

Местонахождение: 450077, г. Уфа, ул. Ленина, 30

Телефон: (347) 221-56-32, (347) 221-56-21

Факс: (347) 250-73-01

Органом государственной регистрации Общества является Администрация Кировского района города Уфы Республики Башкортостан, дата регистрации 30 октября 1992 г. Основной Государственный регистрационный номер (ОГРН): 1020202561686, дата присвоения ОГРН 15 декабря 2002 г.

Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН): 0274018377

Код причины постановки на учет (КПП): 027401001

Общероссийский классификатор административно-территориальных образований (ОКАТО): 80401375000

Общероссийский классификатор предприятий и организаций (ОКПО): 01150144

Общероссийский классификатор территорий муниципальных образований (ОКТМО): 80701000001

Реквизиты основного счета в АБ Россия:

ПАО "Башинформсвязь"

р/сч 40702810900000005674  
в АО "АБ "РОССИЯ"  
кор/сч 30101810800000000861  
БИК 044030861

На основании лицензий Общество осуществляет следующие виды деятельности:

- 1) Услуги связи по предоставлению каналов связи (№ 152761 до 02.08.2026 г.);
- 2) Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (№ 152762 до 02.08.2026 г.);
- 3) Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (№ 152764 до 2026 г.);
- 4) Услуги связи для целей эфирного вещания (№ 175141 до 03.05.2028 г.; № 182806 до 28.08.2028 г.; № 182805 до 22.12.2028 г.; № 186751 до 08.04.2026 г.);
- 5) Услуги местной телефонной связи с использованием таксофонов (№ 152767 до 02.08.2026 г.);
- 6) Услуги внутризоновой телефонной связи (№ 152768 до 02.08.2026 г.);
- 7) Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа (№ 152769 до 02.08.2026 г.);
- 8) Услуги местной телефонной связи с использованием средств коллективного доступа (№ 152770 до 02.08.2026 г.);
- 9) Услуги телеграфной связи (№ 152771 до 02.08.2026 г.);
- 10) Услуги связи для целей проводного радиовещания (№ 152773 до 02.08.2026 г.);
- 11) Услуги связи для целей кабельного вещания (№ 152774 до 07.02.2026 г.);
- 12) Оказание телематических услуг связи (№ 160020 до 27.02.2028 г.);
- 13) Деятельность по технической защите конфиденциальной информации (КИ 0283 №014249 бессрочно);
- 14) На осуществление разработки, производства, распространения шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнение работ, оказание услуг в области шифрования информации, техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя) (ЛСЗ № 0011138\* бессрочно).

## Краткая история развития Общества

- 1639 год** Отправлено первое письмо из Уфы через Казань в Москву конным стрельцом Гришкой Погорельским, которое было доставлено через 70 дней
- 1735 год** По инициативе русского географа и историка Кириллова И.И. началось регулярное обслуживание уфимцев почтой

### 1930 год

#### **Создано Башкирское управление связи**

- 1934 год** В Уфе построена десятикиловаттная широкополосная радиостанция РВ-37
- 1959 год** Открытие Уфимского телевизионного центра, начало регулярной трансляции программы Башкирского телевидения
- 1975 год** Построена и сдана в эксплуатацию Уфимская автоматическая междугородная телефонная станция АМТС-3

### 1992 год

#### **В результате акционирования государственного предприятия связи и информатики Республики Башкортостан «Россвязьинформ» образовано Открытое акционерное общество «Башинформсвязь»**

- 1993 год** Начало предоставления услуг сотовой связи в стандарте NMT-450
- 1998 год** Уфимская МТС начала предоставление услуг пейджинговой связи, начало предоставления услуг сотовой связи в стандарте GSM-900
- 2000 год** В мае на Уфимской ГТС внедрена система фиксированной сотовой связи с применением технологии CDMA

### 2005 год

#### **Началось предоставление услуг скоростного широкополосного доступа в Интернет по технологии ADSL, введен миллионный телефонный номер**

- 2008 год** Число пользователей сети Интернет по технологии ADSL достигло более 100 тыс. абонентов
- 2009 год** Введены мультисервисные сети в 12 городах Республики Башкортостан, расширена сеть кабельного и IP-телевидения
- 2010 год** К услугам IP-телевидения подключено 31,9 тыс. абонентов
- 2011 год** Проложено 3723 км волоконно-оптического кабеля с предоставлением всего спектра услуг от телефонии до IP-телевидения в сельских районах

### 2015 год

#### **Решением годового общего собрания акционеров Общество было переименовано в Публичное акционерное общество «Башинформсвязь»**

### Структура компании

Информация не раскрывается согласно Постановлению Правительства РФ от 04.07.2023 N 1102 "Об особенностях раскрытия и (или) предоставления информации, подлежащей раскрытию и (или) предоставлению в соответствии с требованиями Федерального закона "Об акционерных обществах" и Федерального закона "О рынке ценных бумаг".

## II Положение Общества в отрасли

ПАО «Башинформсвязь» - оператор связи Республики Башкортостан, услугами связи которого пользуются более половины предприятий, государственных и муниципальных организаций на территории 54 районных центров и 9 городов республиканского значения.

Обладая собственными оптическими линиями связи до всех районных центров и городов Республики, комплексом технологических зданий и сооружений, антенно-мачтовыми сооружениями, развитой инфраструктурой кабельной канализации компания предоставляет весь комплекс современных услуг связи всем категориям абонентов на всей территории обслуживания.

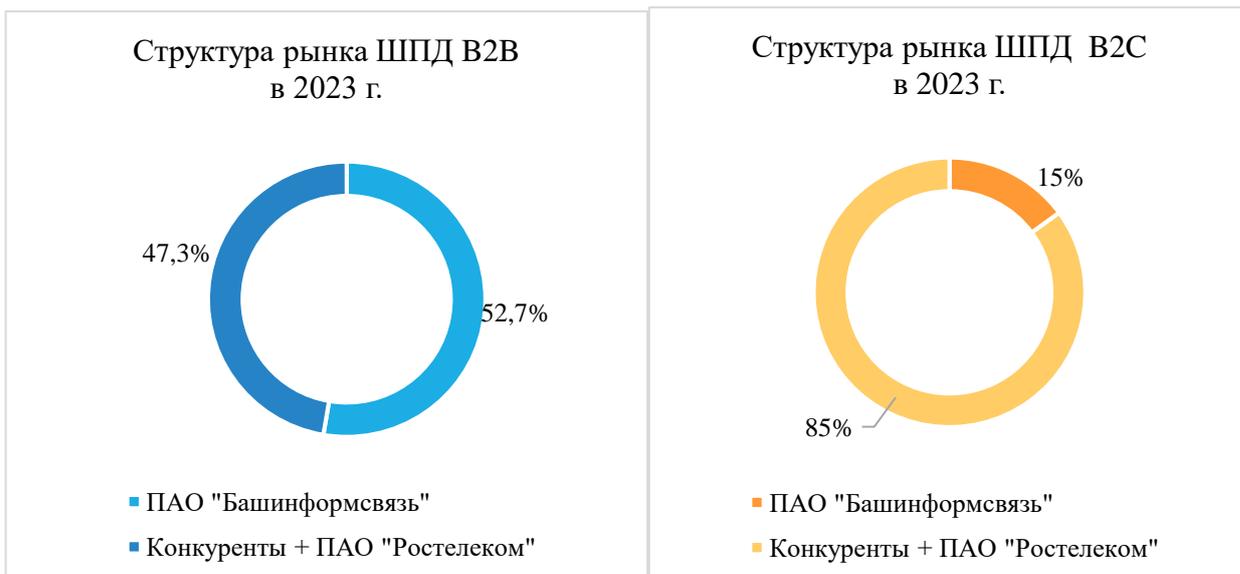
Помимо ПАО «Башинформсвязь» на телекоммуникационном рынке республики Башкортостан телекоммуникационные услуги связи предоставляют такие компании, как ПАО «МТС», ПАО «Мегафон», ПАО «ВымпелКом», АО «Уфанет», АО «Эр-Телелеком», АО МТУ «Кристалл», АО «Компания Транстелеком» и прочие.

ПАО «Башинформсвязь» - лидер в Республике Башкортостан по объему передаваемого трафика, протяженности сетей и пропускной способности инфраструктуры. На рынке пропуск трафика Общество является существенным оператором, в связи с чем, альтернативные операторы, присоединяющиеся к сети Общества, устанавливают аналогичные тарифы.

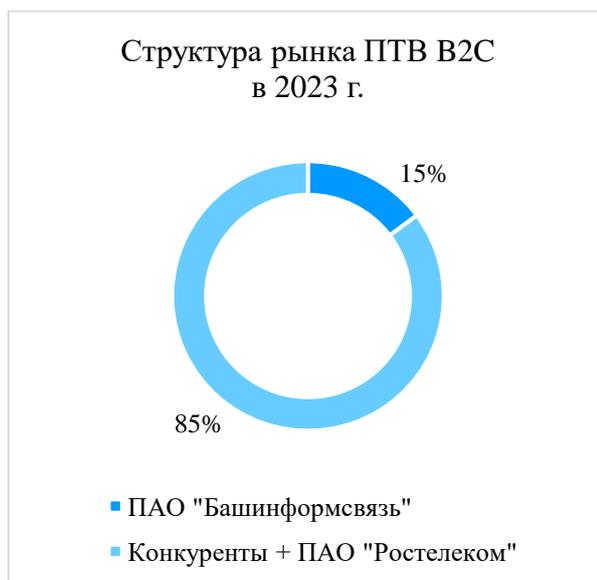
### Телефонная связь



### Услуги ШПД



### Услуги платного телевидения



#### Сильные стороны Общества:

- надежная техническая база и современные программные комплексы;
- представленность (Общество присутствует в каждом населенном пункте Республики Башкортостан);
- полный спектр современных услуг;
- высокая социальная ориентация.

#### Возможности:

- развитие альтернативных каналов продаж;
- развитие новых технологий по всей территории Республики Башкортостан;

- увеличение доли VAS в структуре доходов и на рынке за счет увеличения ассортимента предоставляемых/ дополнительных услуг;
- поглощение мелких операторов.

### **III Приоритетные направления деятельности Общества**

Приоритетными направлениями деятельности ПАО «Башинформсвязь» являются:

- услуги голосовой связи по самым современным технологиям, использование виртуальной АТС;
- услуги передачи данных по технологиям xDSL, MetroEthernet, GPON и Peer To Peer;
- услуги платного телевидения – IPTV и Цифровое Кабельное Телевидение;
- комплексные телекоммуникационные решения для финансовых и государственных структур;
- облачные услуги, дата-центры и прочее.

В сегменте корпоративных клиентов основная задача компании в ближайшей перспективе – цифровизация предприятий промышленного и сельскохозяйственного сектора, внедрение отраслевых решений, развитие сервисов информационной безопасности, увеличение доли проникновения новых услуг в абонентскую базу (облачное видеонаблюдение, виртуальная АТС, гостевой Wi-Fi, ТВ для бизнеса) для сохранения абонентов и дальнейшего роста среднего дохода с клиента.

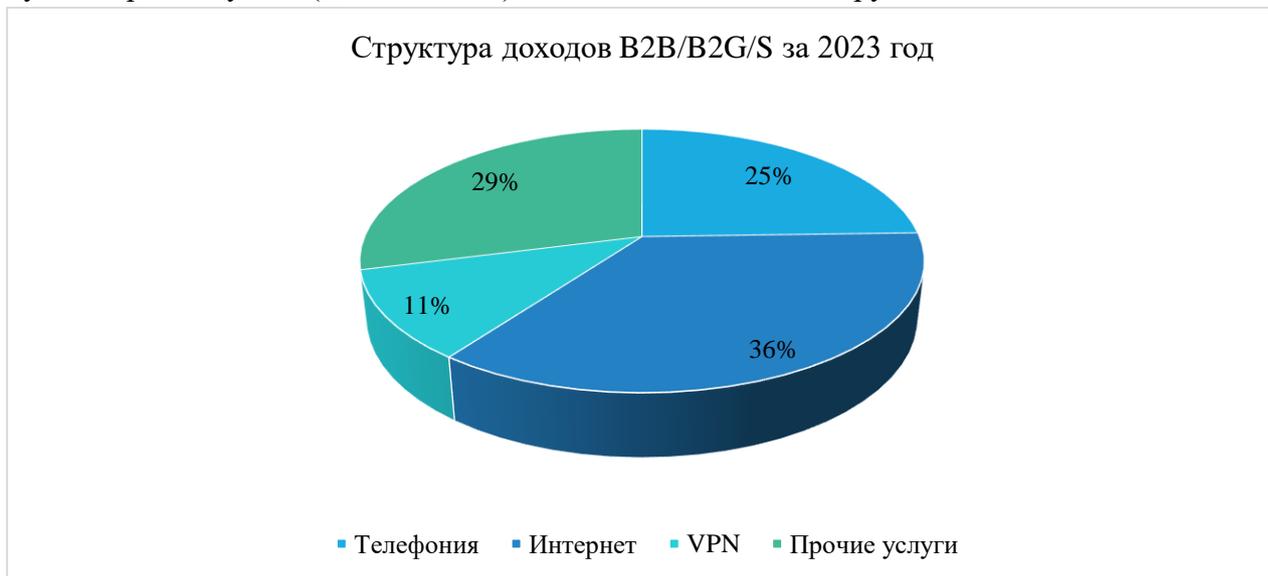
Основные стратегические направления развития сегмента B2C – это увеличение доли на рынке ШПД и ПТВ в РБ, ввод на рынок новых услуг и сервисов, а также продолжение работы над улучшением качества предоставляемых компанией услуг, сервисов и развитием клиентского опыта. Это наиболее важный компонент, который требует постоянного усовершенствования для роста уровня клиентоориентированности компании. В рамках обозначенных направлений развития сегмента B2C, планируется развитие альтернативных каналов продаж, инвестирование в модернизацию и строительство оптических сетей для защиты территории.

Приоритетными направлениями деятельности в сегменте B2O являются услуги по предоставлению комплекса технологических ресурсов, эксплуатационно-технического обслуживания мобильных сетей и волоконно-оптических линий связи операторов связи и выполнение аварийно-восстановительных работ, строительства волоконно-оптических линий связи, присоединения и пропуска трафика, организации и предоставления каналов передачи данных, предоставления доступа к сети Интернет.

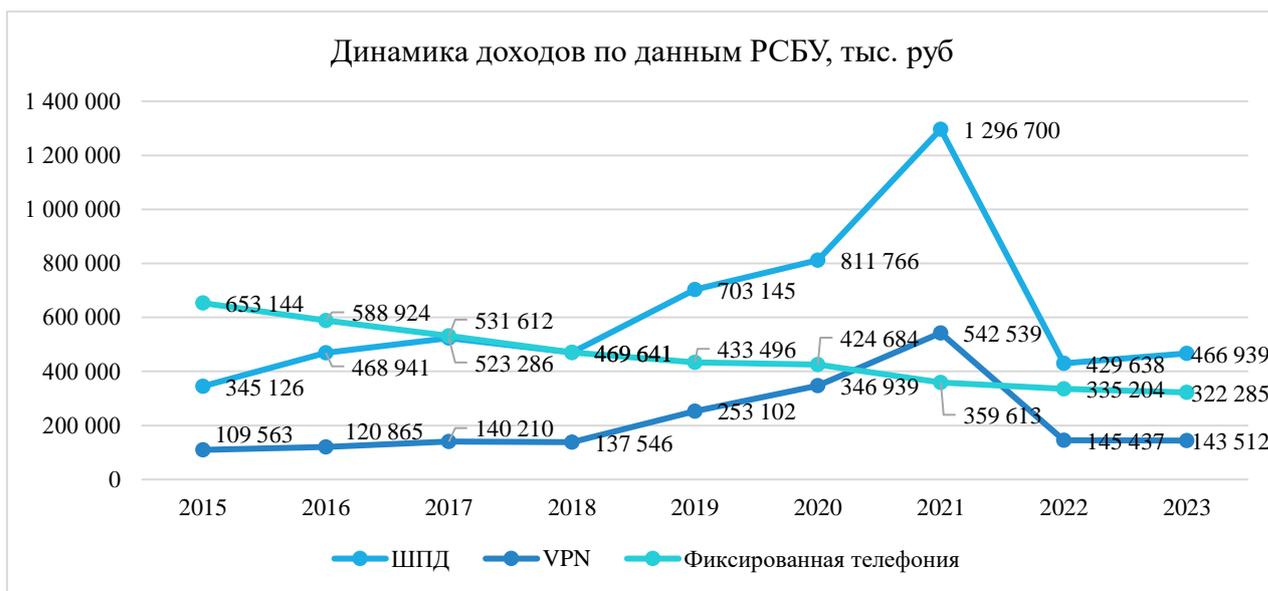
## IV Отчет о финансово-хозяйственной деятельности Общества за 2023 год.

### Результаты деятельности Общества в сегменте B2B/ B2G/S

В 2023 г. объем доходов по сегменту B2B/B2G/S по данным Российского стандарта бухгалтерского учёта (далее - РСБУ) составил 1 348 677 тыс. руб.



Наибольший удельный вес в структуре доходов сегмента B2B/B2G/S за 2023 г. занимают услуги ШПД – 36% и фиксированной телефонии – 25%.



Рост доходов по услуге ШПД в 2023 г. по сравнению с 2022г. на 9% обусловлен активным строительством ВОЛС до коммерческих и государственных клиентов на территории Республики Башкортостан, реализацией проекта «Миграция», обеспечившего

переключение с медных на волоконно-оптические линии связи медицинских, общеобразовательных и других государственных и коммерческих предприятий и учреждений. Доходы по данной услуге в 2023 году составили 466 939 тыс. руб., что на 37 301 тыс. руб. выше результатов 2022 года. Падение доходов на услуги VPN составило -1,3% к уровню 2022 года (-1 924 тыс. руб.) за счет снижения стоимости ряда контрактов по итогам проведенных конкурсных процедур. По фиксированной телефонии снижение доходов - на 4% к уровню прошлого года объясняется общим трендом на стагнацию услуги, падением трафика за счет сокращения количества используемых основных телефонных аппаратов (ОТА), миграцией услуги в новые цифровые сервисы (Виртуальная АТС) и голосовую мобильную связь.

### **Телефонная связь**

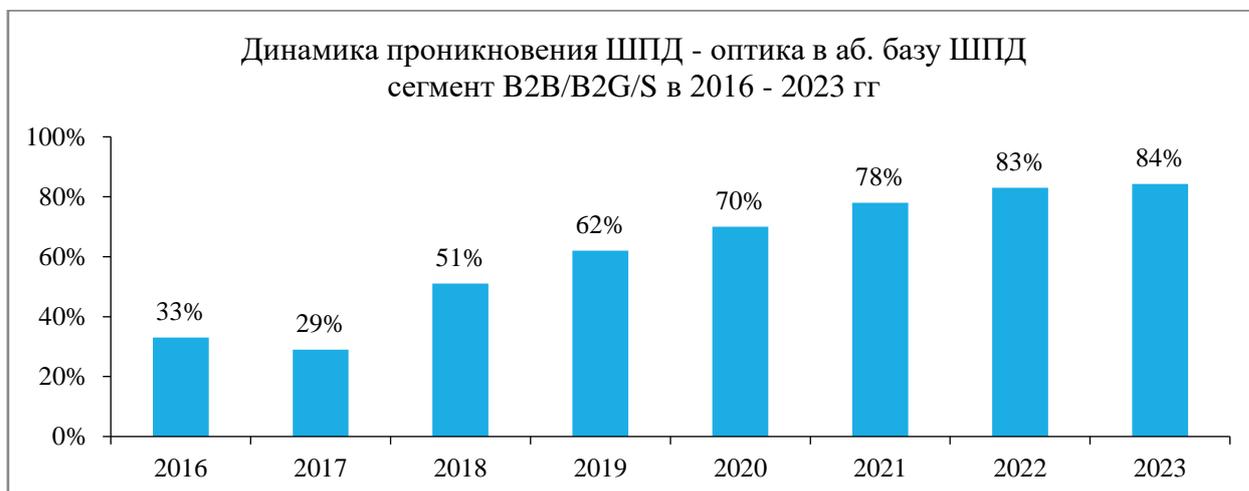
Рынок традиционной телефонной связи испытывает сильное давление в результате миграции голосового трафика в мобильные сервисы, тем не менее спрос на услугу фиксированной связи продолжает существовать.

Основная конкуренция по данной услуге в сегменте B2B/B2G сосредоточена в г. Уфа. На территории Республики Башкортостан присутствуют преимущественно сети крупных предприятий, в первую очередь, обеспечивающие внутрипроизводственные нужды. Конкурентные сети на территории Республики другими операторами практически не строятся по причине снижения потребности и спроса в фиксированной телефонии.

### **Услуги ШПД**

Текущую ситуацию на рынке ШПД следует анализировать в разрезе городов Республики. Наиболее обостренная конкурентная борьба наблюдается в г. Уфа, где присутствует более 10 операторов проводного и беспроводного доступа. Эволюция пакетных предложений обеспечивает рост ARPU, пакеты услуг позволяют абоненту снизить затраты на каждую из составляющих пакета по сравнению с их отдельным приобретением, что повышает лояльность клиентов.

В 2023 году продолжена реализация проекта «Миграция», обеспечивающая перевод действующих клиентов с медных технологий на оптику. Проникновение оптики в абонентскую базу ШПД в сегменте B2B/B2G/S увеличилось с 83% до 84%.



### Услуги платного телевидения

Услуги КТВ предоставляются практически во всех крупных населенных пунктах как серьезными игроками (АО «Уфанет», АО «МТУ Кристалл»), так и местными операторами.

Сети КТВ планируется развивать в регионах с низкой долей проникновения услуги IP-TV.

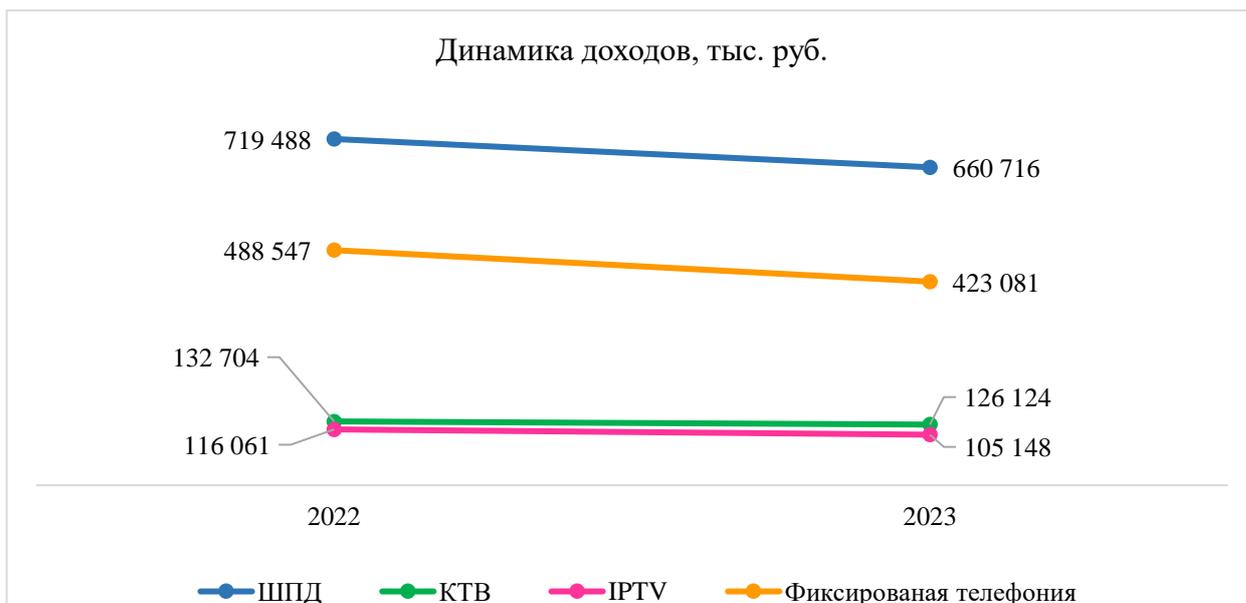
### Кроме того, в 2023 году был реализован ряд крупных проектов:

- Модернизация государственной мультисервисной сети доступа для нужд Министерства цифрового развития;
- Внедрение голосового робота для ФГУП «МИАЦ»;
- Мониторинг объектов дорожной инфраструктуры для ГКУ РБ ИТ (проект одержал победу в национальной премии за вклад в развитие искусственного интеллекта);
- Расширение проекта VoIP;
- Поставка и настройка криптошлюзов для Башкирской генерирующей компании;
- Строительство ВОЛС до крупных заказчиков - Лукойл-Уралнефтепродукт, Башэнерго, СП Базы;
- поставка и монтаж оборудования ситуационного центра для ООО «Уралтехсистемы»;
- внедрение системы платных парковок для Мелеузовского центрального рынка;
- аттестация сервисов информационной безопасности для Промтрансбанка.

### Результаты деятельности Общества в сегменте В2С

Доходы по сегменту В2С в 2023 году по данным РСБУ составили 2 442,1 млн. руб., из них наибольший удельный вес в структуре доходов сегмента В2С за 2023 г. занимают ШПД 27 % и прочие услуги – 46 %.





Уменьшение объема доходов от фиксированной телефонии на 13,4% к уровню прошлого года связано с сокращением абонентской базы и снижением трафика, уменьшение объема доходов ШПД и IPTV на 8,2% и 9,4%, соответственно – с миграцией абонентской базы на платформу Ростелекома, уменьшение объема доходов КТВ на 5,0% связано с сокращением абонентской базы.

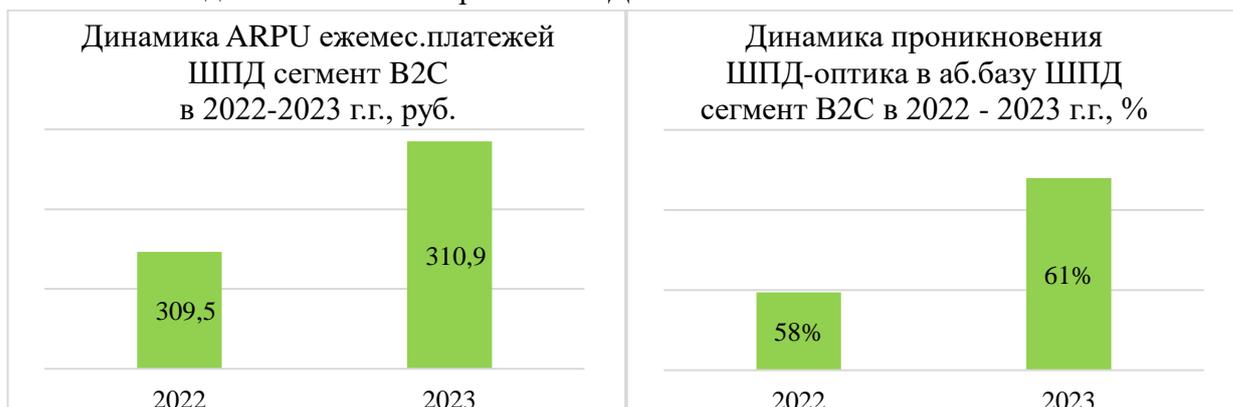
### Фиксированная телефония

Являясь универсальным оператором связи, ПАО «Башинформсвязь» с целью удержания постоянных и привлечения новых клиентов сохраняет в своем портфеле продуктов услугу фиксированной телефонной связи для предложения полного комплекса телекоммуникационных услуг и сервисов.

Услуги местной и внутризоновой связи являются традиционными для Общества и составляют значительную долю бизнеса. По итогам 2023 года доля ПАО «Башинформсвязь» на рынке фиксированной телефонии составила 99 %.

### ШПД

Доля абонентов ШПД-оптики в общей базе ШПД увеличилась на 2,9 п.п. и составила 60,8%, ARPU ежемесячных платежей услуг ШПД увеличилось с 309,5 до 310,9 руб. По итогам 2023 г. доля компании на рынке ШПД составила 15 %.



### Услуги платного телевидения

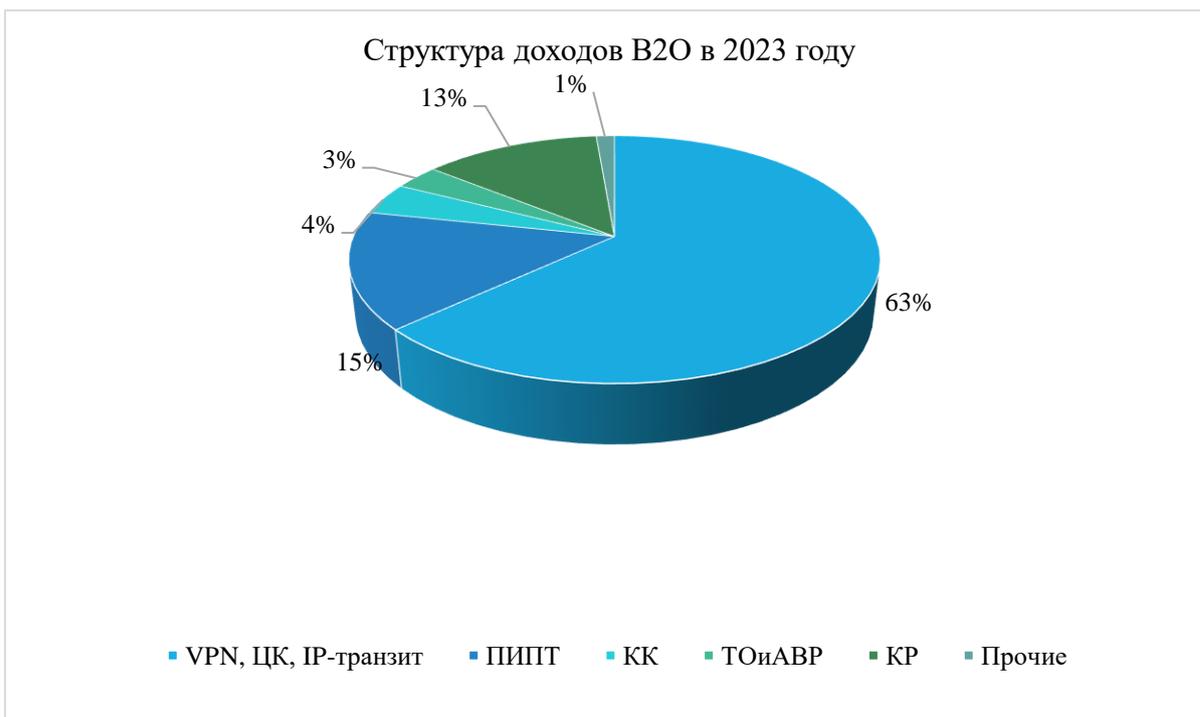
Число абонентов КТВ и IPTV сократилось на 3,6% и 27,8 % соответственно по сравнению с 2022 годом в связи с миграцией абонентской базы на платформу РТК. При этом ARPU ежемесячных платежей услуг КТВ выросло с 71,1 до 71,5 руб.; ARPU ежемесячных платежей услуг IPTV выросло со 176,4 до 182,3 руб. По итогам 2023 г. доля Общества на рынке ПТВ составила 15 %.



### Результаты деятельности Общества в сегменте В2О (предоставление услуг операторам связи)

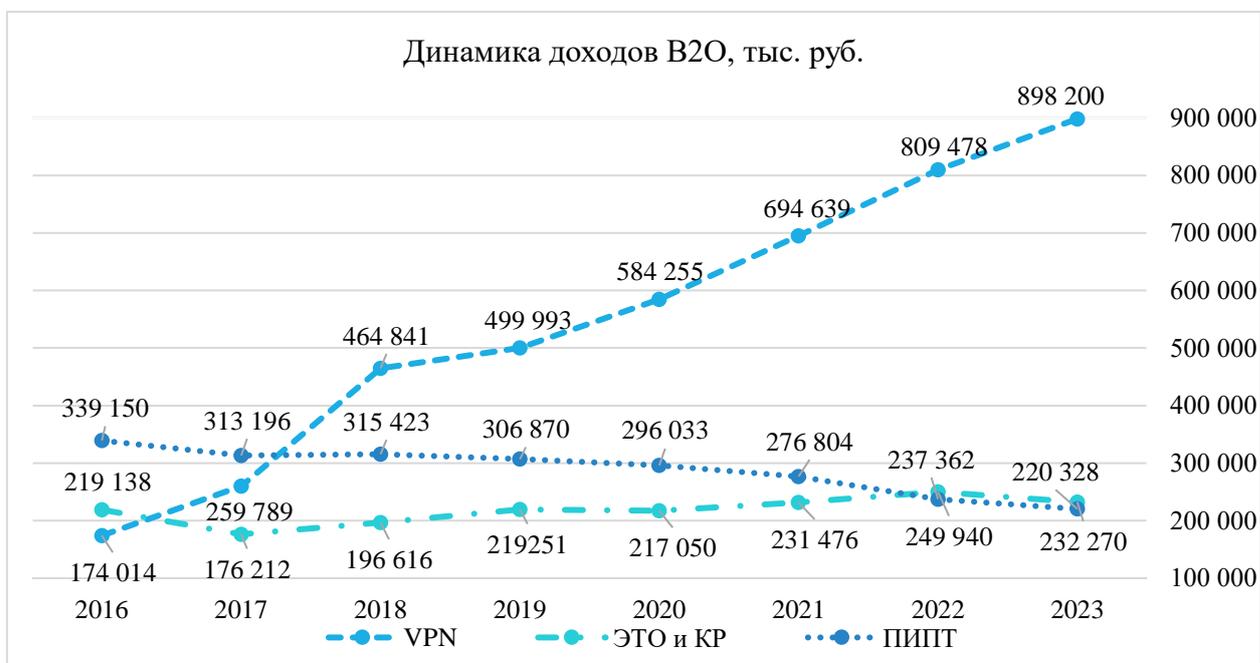
В 2023 г. по данным РСБУ объем выручки по сегменту В2О составил 1 492 131 тыс. руб., в том числе:

- от услуг присоединения и пропуска трафика (ПИПТ) – 220 329 руб. без НДС (15%),
- от услуг предоставления каналов передачи данных (VPN) и цифровых каналов (ЦК), предоставления доступа к сети Интернет (IP-транзит) – 909 503 руб. без НДС (62%),
- от услуг размещения в кабельной канализации – 60 970 руб. без НДС (4%);
- от услуг по техническому обслуживанию и аварийно-восстановительным работам мобильной сети и волоконно-оптических линий связи (ТОиАВР) – 47 090 руб. без НДС (3%);
- от услуг по предоставлению комплекса технологических ресурсов (КР) – 185 179 руб. без НДС (13%),
- от прочих услуг: строительства волоконно-оптических линий связи для операторов связи, предоставления оптических волокон в аренду, предоставления инфраструктуры в аренду (прочие) – 19 089 (1) %.



Основной частью доходов в сегменте В2О являются услуги присоединения и пропуска трафика, услуги предоставления каналов передачи данных и предоставлению комплекса технологических ресурсов.

Из-за снижения абонентской базы местной телефонной сети Башинформсвязь, снижаются доходы от услуг по присоединению и пропуску трафика.



Для компенсации выпадающей выручки от услуг присоединения и пропуска трафика производится упор на развитие услуг по эксплуатационно-техническому обслуживанию мобильных сетей операторов сотовой связи и волоконно-оптических линий связи,

строительству волоконно-оптических линий связи, строительству и предоставлению в долгосрочную аренду инфраструктуры (NaaS).

### **Инфраструктура Общества**

В 2023 г. в целях снижения аварийности, увеличения абонентской базы ШПД и получения дополнительной выручки, были реализованы следующие проекты:

- ✓ Доумощнение/NRFS в РБ 1плг 2023 г. (доумощнение существующих узлов, обеспечение технической возможности для подключения услуг)
- ✓ Строительство новых сетей доступа FTTB, в т.ч. комплексные решения (строительство в городах и райцентрах Республики Башкортостан)
- ✓ Строительство новых сетей доступа GPON

| Проект                             | План 2023 (ДХ) | Факт 2023 (ДХ) | Прогноз 2024 (ДХ) |
|------------------------------------|----------------|----------------|-------------------|
| ИТОГО<br>по оптическим технологиям | 42 568         | 43 949         | 30 000            |

- ✓ Приобретение оборудования (Импортозамещение) для предоставления услуги Система-112 на территории Республики Башкортостан.
- ✓ Организация инфраструктуры NaaS ПАО "Башинформсвязь" 2023г.
- ✓ Приобретение т/с для выполнения АВР на моб. сети ВымпелКом в ПАО "Башинформсвязь", 2023г.
- ✓ Строительство последней мили для Корпоративных клиентов.
- ✓ Организация VPN каналов для операторов связи в ПАО Башинформсвязь, 2023г.
- ✓ Снижение оттока Модернизация сети Башинформсвязь.
- ✓ Снижение оттока ППР Башинформсвязь.
- ✓ Снижение оттока АМБР-2023 Башинформсвязь.

В 2023 г. на территории Республики Башкортостан были реализованы следующие централизованные проекты:

- ✓ Устранение цифрового неравенства в Республике Башкортостан УЦН. В рамках данного проекта в 2023г. реализовано подключение 239 объектов. Предоставляются услуги голосовой связи и широкополосного доступа.

### Персонал и социальные программы Общества

В условиях структурных преобразований в Обществе последовательно проводится политика, направленная на формирование коллектива, способного работать в условиях возрастающей конкуренции на телекоммуникационном рынке.

По итогам отчетного периода среднемесячный доход одного работника по Обществу сложился на уровне 57 741 руб. с ростом к прошлому году 109,6%.

Среднесписочная численность (ССЧ) ПАО «Башинформсвязь» по результатам 2023 года составила 2 086 чел.

Доля тарифной части в составе заработной платы составила 66 %.

Выручка на одного работника по итогам работы за 2023 год составила 2 891 тыс. рублей.

Доля фонда оплаты труда в выручке составила 20,8 %.

| Наименование показателя  | 2021 г.     | 2022 г.     | 2023 г.     |
|--|-------------|-------------|-------------|
| Среднесписочная численность работников, чел.                               | 2 401       | 2 252       | 2086        |
| Фонд начисленной заработной платы работников за отчетный период, тыс. руб. | 1 298 175,8 | 1 424 229,9 | 1 445 374,8 |
| Выплаты социального характера работников за отчетный период, тыс. руб.     | 29 305,6    | 11 876,9    | 7 750,7     |

В рамках запланированного бюджета с 1 декабря 2023г. проведена индексация заработной платы всем работникам Общества. Индексация заработной платы работникам предусматривает расчет с учетом:

- годового совокупного дохода сотрудника;
- индекса потребительских цен и тарифов на товары и услуги;
- величины прожиточного минимума для трудоспособного населения.

Для повышения материального стимулирования работников, уменьшения текучести кадров и закрепления специалистов на ключевых должностях, способных работать в условиях напряженности и интенсивности труда, в Обществе предусмотрено перераспределение фонда оплаты труда высвобожденного персонала на повышение должностных окладов.

В целях дополнительной мотивации наиболее компетентных, высокопотенциальных и результативных сотрудников, систематически показывающих значимые результаты в работе по своему направлению, было проведено повышение должностных окладов 1810 ключевым специалистам, в среднем на 20%.

С целью создания соревновательных условий и выявления на основе рейтинга наиболее результативных работников с начала второго полугодия 2023 года в ПАО «Башинформсвязь» прошел Конкурс между Сервисными центрами за получение наивысших результатов по показателям обслуживания абонентов, повышению выручки Сервисных центров и приросту абонентской базы по ШПД.

На протяжении всего 2-го полугодия СЦ максимально улучшали свои показатели и боролись за призовые места.

По итогам условий Конкурса определены победители в финальном рейтинге, получившие наибольшее количество баллов не только по сервисным и бизнесовым показателям, но и по результатам оценки самого руководителя СЦ.

Победители конкурса получили свой призовой фонд и распределили между лучшими сотрудниками СЦ, внесшими наибольший вклад в достижение результатов.

Работникам, учитывая специфику их труда производят выплаты компенсационного характера за использование личного транспорта в служебных целях, по итогам года выплаты составили 27,9 млн. рублей.

Все мероприятия и обязательства Коллективного договора в 2023 году выполнены в полном объеме.

Направлено:

- 4,3 млн. руб. в виде материальной помощи, компенсаций и поощрений;
- 1,3 млн. рублей на оздоровление работников и членов их семей;
- 7,4 млн. рублей на программу добровольного медицинского страхования;
- 1,2 млн. рублей на новогодние подарки детям;
- 5,6 млн. рублей на отчисления профсоюзу 0,3% от ФОТ и оплату труда

Председателя Рескома.

В зависимости от стажа работы в ПАО «Башинформсвязь» всем работникам Общества предоставляется единовременная выплата при уходе в очередной оплачиваемый отпуск, так в 2023г. на эти цели было направлено 6,9 млн. руб.

С целью поощрения индивидуальных и коллективных достижений работников компании в ПАО «Башинформсвязь» действует программа Признание. Сотрудники награждаются корпоративными, ведомственными, государственными наградами, размещаются на Доске почета.

По итогам 2023 года три ключевых проекта были признаны «Проектами года», двум подразделениям были вручены дипломы в номинации «Лучшее подразделение», также работники награждались индивидуальными наградами: в номинации «Яркий старт» - 9 сотрудник, в номинации «Лучший сотрудник» - 10 человек, в номинации «Вдохновляющий лидер» - 7 сотрудников, в номинации «Лидер цифры» - 9 сотрудников, в номинации «Лучший наставник» - 1 сотрудник, 8 работников были отмечены Благодарностью Генерального директора компании.

В день компании 44 сотрудник был отмечены в номинации «Приверженный и вовлеченный».

В день работников всех отраслей связи 3 сотрудника награждены Благодарностями, 44 – Почетными грамотами компании.

За значимые достижения и развитие отрасли связи, существенный личный вклад в деятельность Общества, профессионализм и многолетний добросовестный труд 4 работника в 2023 году отмечены государственными наградами: «Заслуженный связист Республики Башкортостан» и Почетная грамота Республики Башкортостан, ведомственными наградами: Почетная грамота Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации 2 чел.; Благодарность Министра цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации – 2 чел.

В 2023 году 7 сотрудников были награждены Благодарностью Минцифразвития РБ.

В целях создания комфортной рабочей атмосферы для новых работников, формирования у них положительного восприятия Общества, лояльности в ПАО «Башинформсвязь» создана платформа дистанционного прохождения адаптации. Данный курс адаптации позволяет охватить программой всех вновь принимаемых на работу сотрудников, в том числе на удаленных территориях.

На сегодняшний день в Компании 76% работников - высококвалифицированные специалисты с высшим и средним профессиональным образованием, имеющие опыт практической работы в связи и обеспечивающие максимально высокое качество работы.

В Обществе организовано корпоративное обучение работников в специализированных центрах, а также на учебных площадках компании. Это процесс системного обучения, направленного на развитие и совершенствование профессиональных компетенций, личностных и деловых качеств работников, их знаний, умений и навыков.

За 2023 года на производственной базе управления по работе с персоналом прошли подготовку, переподготовку и повысили квалификацию по курсовой и индивидуальным формам обучения 5 649 человек, из них 550 руководителей, 4 692 специалистов и 407 рабочих. На подготовку кадров, повышение квалификации направлено 8 849 тыс. рублей: т.ч. на обязательное обучение по охране труда, промышленной и экологической безопасности направлено 7 065 тыс. руб., на развитие сотрудников – 1 248 тыс. руб., на проведение программ по командообразованию – 536 тыс. руб. Внутренними тренерами и наставниками проведено обучающих тренингов для 181 чел. по 9 программ. Общий охват обучения составил 86% сотрудников

Курсы, позволяющие провести обучение без практических занятий, проводятся в формате онлайн, вебинаров с одновременным охватом более сотни специалистов и рабочих без выезда в учебный центр, что позволяет дополнительно сократить расходы на проезд, проживание и прочее. Онлайн обучены 39% сотрудников, направленных на подготовку по различным программам. В рамках сотрудничества с учебными заведениями в БИС на постоянной основе проходят практику учащиеся профильных ССУЗов, ВУЗов. Специалисты по подбору персонала на постоянной основе принимают участие в ярмарках вакансий, "Днях карьеры" и образовательных форумах.

### **Информация об организационной структуре Общества**

В соответствии с принятым решением Совета директоров компании с 1 сентября 2023 года внесены существенные изменения в организационную структуру Общества.

#### Сегмент В2В:

Создан Проектный офис со стратегией продвижения в направлении расширения портфеля цифровых решений в сегменте В2В/В2G клиентов. Специалисты данного направления оказывают поддержку предприятиям региона по цифровым преобразованиям, оценивают ее готовность и предлагают оптимальные программные продукты для их технологичного роста - от диагностики до внедрения программных ИТ-решений.

Для исключения дублирующих функций исключили Группу по продуктам и пресейлу с передачей всех функций и штата в Проектный офис.

Аналогично структуре блока В2С в блоке В2В создана новая бизнес единица – Группа маркетинга и продуктового предложения

### Сегмент В2С:

С централизацией функций исходящего телемаркетинга в Отдел активных продаж и реализации единой модели управления, контроля активными каналами продаж, четкого распределения ресурсов между каналами продаж исключили из структуры Группу Исходящего телемаркетинга.

С целью оптимизации структурных единиц, исключения дублирующих функций руководителей и выведения из зоны ответственности функций Отдела, слабо сочетающиеся между собой и разные по профилю деятельности, исключили из Отдела планирования, маркетинга и продуктового предложения массового сегмента, входящую в ее состав Группу маркетинга и продуктового предложения и Группу планирования и анализа массового сегмента в отдельное структурное подразделение в прямое подчинение ЗГД В2С без изменения наименования.

### **Финансовые результаты**

ПАО «Башинформсвязь» — один из крупнейших в Башкортостане провайдеров цифровых сервисов, ориентированных на самых разных потребителей: домохозяйства, частный бизнес, органы государственной власти и муниципалитеты, а также других телеком-операторов. ПАО «Башинформсвязь» входит в группу компаний «Ростелеком» и оказывает услуги ПАО «Ростелеком» на территории Республики Башкортостан. ГК «Ростелеком» активно расширяет свое присутствие на рынках с высоким потенциалом роста и уже сегодня обладает необходимой инфраструктурой для внедрения и развертывания технологий будущего.

Стратегические инициативы, проекты и продукты компании затрагивают все важные для общества темы. ПАО «Башинформсвязь» строит цифровые компетенции, однако не менее ценны для компании достижения сотрудников, клиентов и партнеров, ставшие реальностью благодаря технологиям и сервисам ПАО «Башинформсвязь».

ПАО «Башинформсвязь» на плановой основе решает важнейшую задачу – обеспечение инфраструктуры создания цифровой экономики Республики Башкортостан. В 2023 году реализованы проекты: по энергосбережению и повышению энергетической эффективности использования электрической энергии при эксплуатации объектов уличного (наружного) освещения ГО г. Уфа РБ, по модернизации Государственной информационной системы в сфере здравоохранения Республики Башкортостан (национальный проект «Здравоохранение») в части расширения функциональных возможностей; по предоставлению в аренду аппаратно-программных комплексов фотовидеофиксации нарушений правил дорожного движения на автомобильных дорогах Республики Башкортостан; по предоставлению каналов связи для «Региональной автоматизированной системы централизованного оповещения населения»; по предоставлению услуги по обеспечению эффективной эксплуатации персоналом медицинских организаций Республиканской медицинской информационно-аналитической системы Республики Башкортостан. Активно велись строительство сетей связи для домохозяйств и бизнеса, инсталляции и реализация клиентского оборудования.

В 2023 году ПАО «Башинформсвязь» продолжало развивать важнейшие бизнес-направления, модернизировать инфраструктуру, запускать новые продукты и сервисы и плодотворно сотрудничать с крупнейшими государственными и корпоративными

партнерами. Цифровая трансформация ПАО «Башинформсвязь» идет параллельно с глубокой цифровизацией всех сторон жизни. Среди важнейших приоритетов развития ПАО «Башинформсвязь» — дальнейшее совершенствование экосистем продуктов, услуг и клиентского сервиса. Компания всегда будет уделять особое внимание умножению потенциала своих сотрудников, росту эффективности бизнеса и продолжит наращивать цифровые компетенции для сохранения лидирующих позиций на рынке.

## Ключевые финансовые показатели

### Ключевые финансовые показатели

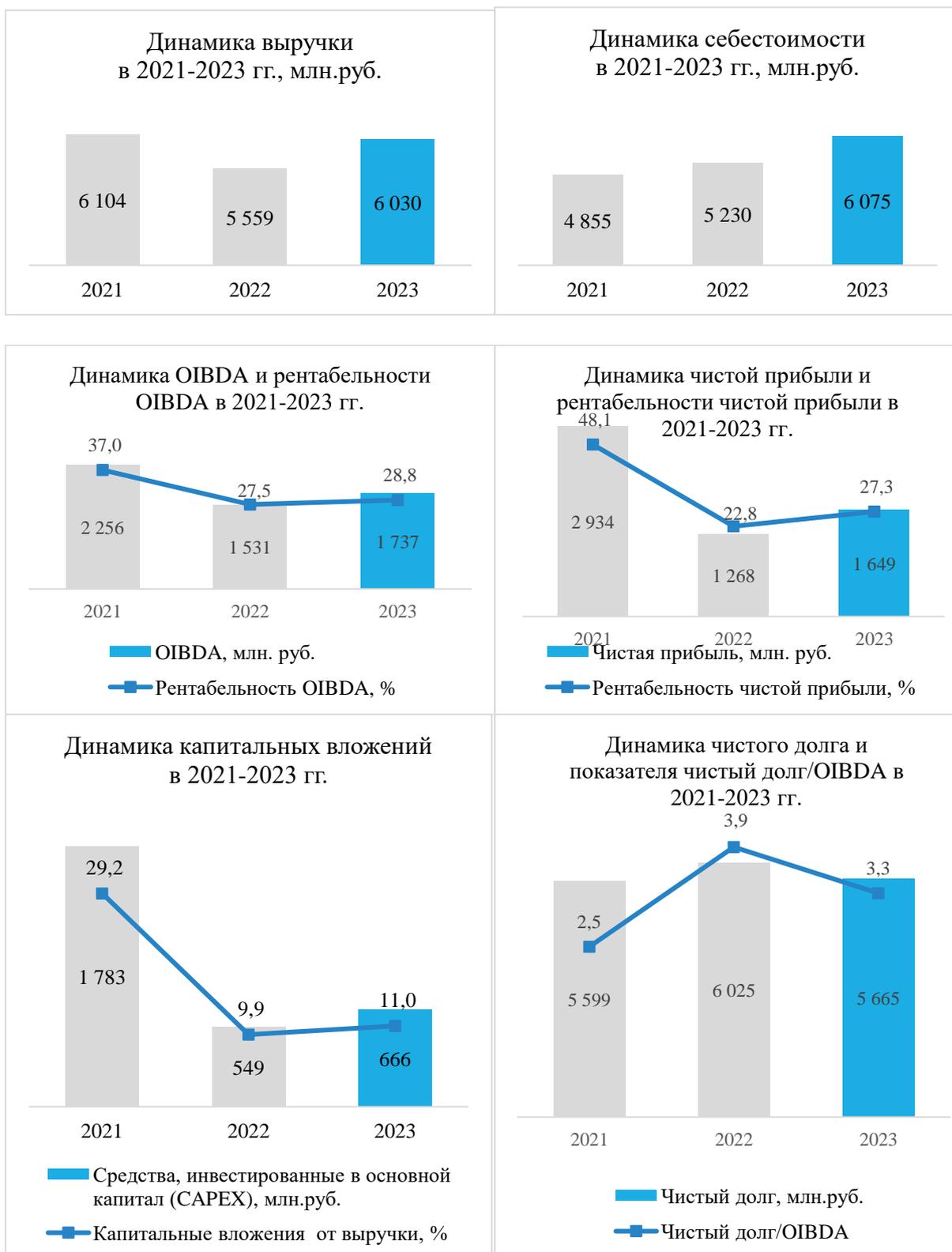
| № п/п | Наименование показателя  | 2021      | 2022      | 2023      | 2023 к 2022 % |
|-------|--|-----------|-----------|-----------|---------------|
| 1     | Выручка, тыс.руб.  | 6 104 495 | 5 558 711 | 6 029 849 | +8            |
| 2     | Себестоимость, тыс.руб.  | 4 854 959 | 5 230 311 | 6 074 785 | +16           |
| 3     | Операционная прибыль до вычета износа основных средств и амортизации нематериальных активов (OIBDA), тыс.руб.  | 2 255 795 | 1 531 395 | 1 736 637 | +13           |
| 4     | Рентабельность по OIBDA (OIBDA margin), %  | 37,0%     | 27,5%     | 28,8%     | +1,3 п.п.     |
| 5     | Чистая прибыль (убыток), тыс.руб.  | 2 933 689 | 1 268 241 | 1 649 099 | +30           |
| 6     | Средства, инвестированные в основной капитал (CAPEX), тыс.руб. <sup>2</sup>                                    | 1 783 012 | 548 684   | 666 186   | +21           |
| 7     | Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности, тыс.руб. <sup>3</sup>                       | 1 330 737 | 1 260 988 | 1 123 753 | -11           |
| 8     | Расходы на приобретение основных средств и нематериальных активов (капитальные затраты), тыс.руб. <sup>3</sup> | 1 519 819 | 384 548   | 437 519   | +14           |
| 9     | Свободный денежный поток, тыс.руб.   | -51 425   | 978 144   | 758 408   | -22           |
| 10    | Чистый долг, тыс.руб.  | 5 599 050 | 6 024 988 | 5 664 993 | -6            |
| 11    | Отношение чистого долга к OIBDA за предыдущие 12 месяцев   | 2,5       | 3,9       | 3,3       |               |

Примечания к таблице:

1. Показатели рассчитаны в соответствии с методикой, приведенной в Положении о раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг, утвержденном Банком России 27.03.2020 № 714-П.

2. Данные приведены в соответствии со статистической формой № П-2 «Сведения об инвестициях в нефинансовые активы» (утвержденной Приказом Росстата от 30.07.2021 N 464 «Об утверждении форм федерального статистического наблюдения для организации федерального статистического наблюдения за строительством, инвестициями в нефинансовые активы и жилищно-коммунальным хозяйством»)

3. Показатели 7, 8, 9 приведены по форме баланса № 4.



Выручка Общества в 2023 году увеличилась на 471,1 млн рублей (8%) и составила 6 029,8 млн рублей.

Структура выручки по продуктам в 2021 – 2023 гг., тыс. руб.

| Наименование            | 2021             | 2022             | 2023             | 2023 к 2022, % |
|-------------------------|------------------|------------------|------------------|----------------|
| Фиксированный интернет  | 1 744 432        | 1 218 841        | 1 264 774        | +4             |
| Цифровые сервисы        | 641 350          | 731 902          | 886 253          | +21            |
| Услуги телевидения      | 350 083          | 303 350          | 315 608          | +4             |
| Оптовые услуги          | 1 849 545        | 1 680 064        | 1 698 805        | +1             |
| Фиксированная телефония | 960 721          | 830 785          | 764 041          | -8             |
| Прочие услуги           | 558 364          | 793 770          | 1 100 368        | +39            |
| <b>Итого выручка</b>    | <b>6 104 495</b> | <b>5 558 711</b> | <b>6 029 849</b> | <b>+8</b>      |

Наиболее значимый рост доходов произошел по прочим услугам, прирост к прошлому году составил 39%. На динамику оказало влияние увеличение агентского вознаграждения за услуги ШПД, IP-TV в рамках договоров с ПАО "Ростелеком". Значительный прирост в 21% показала выручка по цифровым сервисам. На динамику оказали влияние реализация новых проектов, в т.ч. реализация прикладных проектов: по энергосбережению и повышению энергетической эффективности использования электрической энергии при эксплуатации объектов уличного (наружного) освещения ГО г. Уфа РБ, по модернизации Государственной информационной системы в сфере здравоохранения Республики Башкортостан (национальный проект «Здравоохранение»).

Сохранился тренд снижения выручки от услуг фиксированной связи.

Структура выручки меняется в соответствии с тенденциями в отрасли, снижается доля телефонии, на которую сейчас приходится 13% общих доходов компании, и ожидаемо растут цифровые сервисы, являющиеся основой нового цифрового бизнеса компании.

#### СТРУКТУРА РАСХОДОВ

Структура себестоимости по данным РСБУ в 2021-2023, тыс. руб.

| Наименование   | 2021             | 2022             | 2023             | 2023 к 2022, % |
|--|------------------|------------------|------------------|----------------|
| Прямые затраты, связанные с оказанием услуг связи                | 969 289          | 1 094 631        | 1 312 319        | +20            |
| Коммерческие затраты   | 322 368          | 365 256          | 301 248          | -18            |
| Расходы на персонал  | 1 583 563        | 1 590 263        | 1 615 366        | +2             |
| Административные расходы   | 449 471          | 510 709          | 580 094          | +14            |
| Расходы на сеть связи (материалы, ремонт, обслуживание)          | 294 481          | 241 627          | 199 603          | -17            |
| Расходы на ПО и компьютеры, орг.технику (ремонт, ТО, зап. части) | 50 584           | 48 701           | 48 097           | -11            |
| Расходы на безопасность  | 38 593           | 39 547           | 40 252           | -5             |
| Охрана труда   | 23 489           | 32 844           | 33 773           | +3             |
| Прочие операционные расходы                                      | 116 862          | 95 950           | 162 460          | +70            |
| Амортизационные отчисления                                       | 1 006 259        | 1 210 783        | 1 781 572        | +48            |
| <b>Итого себестоимость</b>                                       | <b>4 854 959</b> | <b>5 230 311</b> | <b>6 074 785</b> | <b>+16</b>     |

Себестоимость ПАО «Башинформсвязь» в 2023 году выросла относительно уровня 2022 года на 16% и составила 6 074,8 млн рублей. Существенно увеличились прямые затраты, связанные с оказанием услуг связи – на 20% (218 млн рублей). Основными причинами роста являются расходы по прикладным проектам в целях исполнения госконтрактов. На 18% (64 млн рублей) снизились коммерческие расходы, в основном, на услуги субподрядчиков для реализации отдельных проектов. Административные расходы выросли на 14% (69 млн рублей) в результате проведения капитального ремонта зданий, повышения тарифов на услуги ЖКХ. На 17% (42 млн рублей) снизились расходы на сеть связи вследствие уменьшения расходов на размещение оборудования на сетях, что является результатом переклассификации договоров на договоры финансовой аренды. На 11% (6 млн рублей) уменьшились расходы на ПО и компьютеры, орг.технику, в связи с прекращением договоров на ТП ПО и политикой импортозамещения.

На 48% (579 млн рублей) увеличились амортизационные отчисления в связи с отражением резерва по ОС и увеличением количества договоров, классифицируемых как договоры финансовой аренды.

Прочие операционные расходы выше на 70% (67 млн рублей) в основном за счет роялти.

## Обязательства эмитента

### Заемные средства и кредиторская задолженность

Структура заемных средств на 31.12.2023 г., тыс. руб.

| Наименование показателя                                      | Значение показателя |
|--|---------------------|
| Долгосрочные заемные средства                                | 6 164 296           |
| в том числе:   |                     |
| кредиты  | -                   |
| займы, за исключением облигационных                          | 6 163 158           |
| облигационные займы  | -                   |
| Краткосрочные заемные средства                               | -                   |
| в том числе:   |                     |
| кредиты  | -                   |
| займы, за исключением облигационных                          | -                   |
| облигационные займы  | -                   |
| Общий размер просроченной задолженности по заемным средствам | -                   |
| в том числе:   |                     |
| по кредитам  | -                   |
| по займам, за исключением облигационных                      | -                   |
| по облигационным займам                                      | -                   |

Из общей суммы долгового портфеля ПАО «Башинформсвязь» в 6 164 296 тыс. руб. задолженность в рамках группы компаний Ростелеком составляет 6 163 158 тыс. руб.

Структура кредиторской задолженности на 31.12.2023 г., тыс. руб.

| Наименование показателя                                 | Значение показателя |
|---|---------------------|
| Общий размер кредиторской задолженности                 | 1 010 333           |
| из нее просроченная                                     | 43 854              |
| в том числе   |                     |
| перед бюджетом и государственными внебюджетными фондами | 112 989             |
| из нее просроченная                                     | -                   |
| перед поставщиками и подрядчиками                       | 552 936             |
| из нее просроченная                                     | 25 706              |
| перед персоналом организации                            | 132                 |
| из нее просроченная                                     | -                   |
| прочая  | 344 276             |
| из нее просроченная                                     | 18 148              |

Кредиторы, на долю которых приходится не менее 10 процентов от общей суммы кредиторской задолженности:

*Информация не раскрывается согласно Постановлению Правительства РФ от 04.07.2023 N 1102 "Об особенностях раскрытия и (или) предоставления информации, подлежащей раскрытию и (или) предоставлению в соответствии с требованиями Федерального закона "Об акционерных обществах" и Федерального закона "О рынке ценных бумаг".*

### Сведения о размере дебиторской задолженности

На 31.12.2023г., тыс. руб.

| Наименование показателя  | Значение  |
|--|-----------|
| Дебиторская задолженность покупателей и заказчиков                               | 1 585 042 |
| в том числе просроченная   | 149 087   |
| Дебиторская задолженность по векселям к получению                                |           |
| в том числе просроченная   |           |
| Дебиторская задолженность участников (учредителей) по взносам в уставный капитал |           |
| в том числе просроченная   |           |
| Прочая дебиторская задолженность   | 418 381   |
| в том числе просроченная   | 23 122    |
| Общий размер дебиторской задолженности   | 2 003 423 |
| в том числе общий размер просроченной дебиторской                                | 172 209   |

Дебиторы, на долю которых приходится не менее 10 процентов от общей суммы дебиторской задолженности за указанный отчетный период:

*Информация не раскрывается согласно Постановлению Правительства РФ от 04.07.2023 N 1102 "Об особенностях раскрытия и (или) предоставления информации, подлежащей раскрытию и (или) предоставлению в соответствии с требованиями*

Федерального закона "Об акционерных обществах" и Федерального закона "О рынке ценных бумаг".

### Показатели эффективности деятельности Общества

| № п/п | Наименование показателя                               | 2021  | 2022  | 2023  | 2023 к 2022 |
|-------|---|-------|-------|-------|-------------|
| 1     | Рентабельность капитала (ROE), %                      | 17%   | 7%    | 9%    | 2           |
| 2     | Оборачиваемость текущих активов, дней                 | 227,5 | 246,3 | 155,5 | -37%        |
| 3     | Отношение обязательств к собственному капиталу        | 0,80  | 0,56  | 0,45  | -0,11       |
| 4     | Доля долгосрочной задолженности в объеме общего долга | 0,31  | 0,14  | 0,85  | 0,71        |
| 5     | Коэффициент быстрой ликвидности                       | 0,48  | 0,28  | 1,59  | 1,31        |
| 6     | Коэффициент текущей ликвидности                       | 0,51  | 0,31  | 2,03  | 1,72        |

Примечания к таблице:

1. Показатель 1 рассчитан в соответствии с методикой, приведенной в Положении о раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг, утвержденном Банком России 27.03.2020 № 714-П.

1. Коэффициент рентабельности собственного капитала рассчитан как отношение чистой прибыли Общества к среднегодовой величине акционерного капитала. Повышение в 2023 году связано с увеличением суммы чистой прибыли ПАО «Башинформсвязь». На динамику прибыли в 2023г. оказали влияние полученные дивиденды и реализация отдельных проектов. В 2022г. получены дивиденды в сумме 1 317,0 млн. руб. В 2023г. получены дивиденды в сумме 1 718,8 млн. руб.

2. Снижение показателя Оборачиваемости текущих активов в 2023г. связано с ростом Выручки ПАО «Башинформсвязь» за 2023г. и уменьшением Оборотных активов, в т.ч. снижением свободных денежных средств вследствие частичного погашения займов.

3. Показатель Отношение обязательств к собственному капиталу снизился, вследствие уменьшения суммы заемных обязательств (долгосрочных и краткосрочных) на 14,0% (1 000,0 млн руб.).

4. Доля долгосрочной задолженности в объеме общего долга увеличилась, в связи с подписанием дополнительного соглашения на продление сроков погашения по договорам займов с ПАО «Ростелеком» и переклассификацией краткосрочных займов в долгосрочные. Весь объем долгосрочного долгового портфеля ПАО «Башинформсвязь» является внутригрупповым.

5. Показатели ликвидности призваны демонстрировать степень платежеспособности Эмитента по краткосрочным долгам. В 2023г. рост коэффициента быстрой ликвидности вызван уменьшением суммы краткосрочных обязательств ПАО «Башинформсвязь», в связи с переносом обязательств в долгосрочные.

6. Коэффициент текущей ликвидности показывает способность компании погашать текущие (краткосрочные) обязательства за счёт только оборотных активов. Чем больше значение коэффициента, тем лучше платежеспособность предприятия. Коэффициент изменяется/повышается по тем же причинам, что и коэффициент быстрой ликвидности.

### Инвестиционная деятельность

Общий объем инвестиций ПАО «Башинформсвязь» в 2023 году составил 666 млн. рублей. Все проекты профинансированы за счёт собственных средств компании. Приоритетными направлениями инвестиционной программы компании являются проекты по развитию контентных и цифровых услуг.

| Направления инвестиций  | 2021      | 2022    | 2023    | Наиболее значимые проекты                            |
|---|-----------|---------|---------|--|
| Средства, инвестированные в основной капитал (CAPEX), тыс.руб. <sup>1</sup> | 1 783 012 | 548 684 | 666 186 |  |
| Расширение существующего бизнеса, %   | 97%       | 94%     | 89%     | Строительство и модернизация сети, инсталляции услуг |
| Повышение эффективности, %  | 3%        | 6%      | 11%     | Оптимизация недвижимости; развитие и внедрение ИТ    |

Примечание к таблице:

1. Данные приведены в соответствии со статистической формой № П-2 «Сведения об инвестициях в нефинансовые активы» (утвержденной Приказом Росстата от 30.07.2021 N 464 «Об утверждении форм федерального статистического наблюдения для организации федерального статистического наблюдения за строительством, инвестициями в нефинансовые активы и жилищно-коммунальным хозяйством»)

### Энергосбережение и повышение энергоэффективности

В отчетном году ПАО «Башинформсвязь» были использованы следующие виды энергетических ресурсов.

### Информация об объеме каждого из использованных акционерным обществом в отчетном году видов энергетических ресурсов

| Вид энергетического ресурса | Объём потребления в натуральном выражении | Единица измерения | Объём потребления, тыс. руб. |
|-----------------------------|---|-------------------|------------------------------|
| Тепловая энергия            | 27 145,49                                 | Гкал              | 55 866,3                     |

|                              |           |         |           |
|------------------------------|-----------|---------|-----------|
| Электрическая энергия        | 37 436    | кВт*час | 223 802,5 |
| Бензин автомобильный         | 1 282 462 | литр    | 60 993,9  |
| Топливо дизельное            | 118 047   |         |           |
| Газ естественный (природный) | 419,381   | тыс. м3 | 2 784,6   |
| Водопотребление              | 73,2      | тыс. м3 | 1 953,8   |

## У Перспективы развития Общества

В сегменте корпоративных клиентов важной инициативой на рынке телекоммуникаций является обязательное участие ПАО «Башинформсвязь» в 2023 году во всех крупных телекоммуникационных проектах, реализуемых в Республике Башкортостан с государственным участием (проект модернизация ИТ инфраструктуры для всех школ РБ, видеоконтроль ЕГЭ и т.д.).

Сегодня трансформация телеком-рынка идет полным ходом. ПАО «Башинформсвязь» видит дальнейшее развитие в нескольких направлениях.

Во-первых, это повсеместное внедрение технологий интерактивного взаимодействия устройств (M2M), имеющих возможности комплексной аналитики данных и способствующих полноценной автоматизации бытовых и производственных задач.

Во-вторых, развитие сегмента «облачных сервисов». ПАО «Башинформсвязь» имеет возможность — стать удобным поставщиком «облачных» сервисов. Ведь Общество ближе всего к клиенту: знает о нем все, в деталях понимает потребности и потому может создать реально востребованные прикладные сервисы, в том числе пакетированные, с возможностью управления из «одного окна».

Реализация этих задач позволит ПАО «Башинформсвязь» усилить его положение на высококонкурентном рынке услуг связи Республики Башкортостан.

В сегменте B2B планируется:

- ✓ Укрепление партнёрских отношений путем предложения уникальных цифровых продуктов, улучшения качества и количества предоставляемых услуг;
- ✓ Проведение цифровой трансформации различных сфер бизнеса.
- ✓ Монетизация инфраструктуры социально-значимых объектов.
- ✓ Организация и запуск проекта «Аутсорсинг ИТ».

В сегменте B2C планируется:

- ✓ Развитие оптики на территории Республики Башкортостан для отстройки от альтернативного оператора.
- ✓ Реализация проекта «ИПТВ РТК», в части продажи услуг ИПТВ ПАО «Ростелеком» на территории Республики Башкортостан, а также миграции абонентов ИПТВ ПАО «Башинформсвязь» на услугу ИПТВ ПАО «Ростелеком».

✓ Реализация проектов КЛЮЧ: заключение договоров с управляющими компаниями на установку Умного домофона, комплексной системы видеонаблюдения, телеметрии и прочих умных услуг.

В 2024 году в сегменте В2О предполагается продолжить работу компенсации выпадающих доходов от присоединения и пропуска трафика, путем максимального задействования разветвленной инфраструктуры - увеличения количества предоставляемых в пользование каналов передачи данных, строительства волоконно-оптических линий связи в кабельной канализации, предоставления оптических волокон в аренду.

По проекту технического обслуживания и аварийно-восстановительным работам предстоит увеличить количество обслуживаемых базовых станций операторов связи и проводимых аварийно-восстановительных работ, увеличить протяженность обслуживаемых линий связи.

В рамках проекта «Чистое небо» планируется увеличить количество размещенного операторами связи кабеля в кабельной канализации Башинформсвязь за счет переноса с опор.

Предполагается продолжить внедрение услуги NaaS с организацией улучшения качества покрытия сетей 2G/3G/4G операторов мобильной связи с использованием инфраструктуры ПАО «Башинформсвязь», как комплексной услуги сегмента В2О.

## **VI Корпоративное управление**

ПАО «Башинформсвязь» стремится следовать принципам и рекомендациям, заложенным в Кодексе корпоративного управления, одобренном Банком России 21 марта 2014 года.

Органы управления осуществляют свои функции, в основном, следуя принципам, рекомендованным в Кодексе корпоративного управления, главным из которых является строгая защита прав акционеров и инвесторов.

*Информация не раскрывается согласно Постановлению Правительства РФ от 04.07.2023 N 1102 "Об особенностях раскрытия и (или) предоставления информации, подлежащей раскрытию и (или) предоставлению в соответствии с требованиями Федерального закона "Об акционерных обществах" и Федерального закона "О рынке ценных бумаг".*

Акционерам предоставлено право на регулярное и своевременное получение информации о деятельности Общества.

В соответствии с Положением о раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг (далее - Положение), до всех заинтересованных лиц регулярно доводится информация в форме сообщений о существенных фактах.

В соответствии с данным Положением Общество зарегистрировано в ленте новостей агентства «Интерфакс», где публикуются сообщения о существенных фактах не позднее одного дня с момента их наступления.

Основная информация об Обществе оперативно размещается на странице Общества в сети Интернет по адресам:

<http://www.e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=201>

<http://www.rostelecom-rb.ru/>

Решение о распределении прибыли принимается единственным акционером Общества, которому принадлежат все голосующие акции Общества.

Общество предоставляет акционерам необходимую информацию, публикует решения собраний акционеров о выплате дивидендов и их размере, а также порядке их получения.

В Обществе функции корпоративного секретаря выполняет специальное уполномоченное лицо, в должностных обязанностях которого отражены рекомендации Кодекса корпоративного управления, а также внутренних документах, утвержденных в Обществе по реализации основных принципов корпоративного управления.

Органом контроля за финансово-хозяйственной деятельностью компании является ревизионная комиссия. Ревизионная комиссия – самостоятельный орган контроля компании, избираемый годовым общим собранием акционеров сроком до следующего собрания в составе 3 (трех) человек. Компетенция ревизионной комиссии определяется законодательством Российской Федерации и Уставом компании.

Аудитором Общества на 2023 год утверждено общество с ограниченной ответственностью «Р.О.С. Экспертиза». Сокращенное фирменное наименование: ООО «Р.О.С. Экспертиза». Юридический адрес: 127078, Москва, 3-я ул. Маши Порываевой, д. 34. Фактический (почтовый) адрес: 127055, г. Москва, Тихвинский переулок, д.7, строение 3. ИНН: 7708000473. ОГРН: 1027739273946. Телефон: 8 (495) 721-38-83. Адрес электронной почты: [office.msc@rosexpertiza.ru](mailto:office.msc@rosexpertiza.ru)

### **Общее собрание акционеров**

*Информация не раскрывается согласно Постановлению Правительства РФ от 04.07.2023 N 1102 "Об особенностях раскрытия и (или) предоставления информации, подлежащей раскрытию и (или) предоставлению в соответствии с требованиями Федерального закона "Об акционерных обществах" и Федерального закона "О рынке ценных бумаг".*

Согласно п. 3 ст. 47 Федерального закона от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах», когда все голосующие акции принадлежат одному акционеру, решения по вопросам, относящимся к компетенции общего собрания акционеров эмитента, принимаются этим акционером единолично и оформляются письменно, в связи с чем, списки лиц, имеющих право на участие в общем собрании акционеров (участников) не составляются.

### **Сведения об акционере, владеющим 100 % голосующих акций Общества:**

*Информация не раскрывается согласно Постановлению Правительства РФ от 04.07.2023 N 1102 "Об особенностях раскрытия и (или) предоставления информации, подлежащей раскрытию и (или) предоставлению в соответствии с требованиями Федерального закона "Об акционерных обществах" и Федерального закона "О рынке ценных бумаг".*

30 июня 2023 г. акционером ПАО «Башинформсвязь», которому принадлежат все голосующие акции Общества были приняты следующие решения:

- утвержден годовой отчет Общества за 2022 год, годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность Общества за отчетный 2022 год, а также распределение прибыли Общества по результатам 2022 отчетного года;

- избран состав Совета директоров Общества;
- избран состав Ревизионной комиссии Общества;
- ООО «Р.О.С. ЭКСПЕРТИЗА» утвержден аудитором Общества на 2023 год.

#### **Совет директоров Общества**

В течение 2023 года работало 2 состава Совета директоров ПАО «Башинформсвязь»: с 30.06.2022 г. по 30.06.2023 г. – состав Совета директоров, избранный 30.06.2022 г. с 30.06.2023 г. по наст. время – состав Совета директоров, избранный 30.06.2023 г.

*Информация не раскрывается согласно Постановлению Правительства РФ от 04.07.2023 N 1102 "Об особенностях раскрытия и (или) предоставления информации, подлежащей раскрытию и (или) предоставлению в соответствии с требованиями Федерального закона "Об акционерных обществах" и Федерального закона "О рынке ценных бумаг".*

#### **Едиличный исполнительный орган**

В соответствии с Уставом ПАО «Башинформсвязь», полномочия единого исполнительного органа осуществляет Генеральный директор Общества.

**Ницев Сергей Константинович** – Генеральный директор ПАО «Башинформсвязь»

*Информация не раскрывается согласно Постановлению Правительства РФ от 04.07.2023 N 1102 "Об особенностях раскрытия и (или) предоставления информации, подлежащей раскрытию и (или) предоставлению в соответствии с требованиями Федерального закона "Об акционерных обществах" и Федерального закона "О рынке ценных бумаг".*

#### **Сведения о системе управления рисками и внутреннего контроля.**

06.12.2021 г. Советом директоров Общества (Протокол №51 от 06.12.2021 г.) утверждена Политика управления рисками ПАО «Башинформсвязь» и Положение об интегрированной системе управления рисками ПАО «Башинформсвязь».

Основная цель системы управления рисками – обеспечение эффективных действий Руководства Общества в условиях неопределенности и связанных с ней рисков и использование выявляемых возможностей для достижения целей Общества.

В соответствии с поставленной целью основными задачами системы управления рисками являются:

- Формирование методологической базы для функционирования СУР;
- Распределение полномочий и ответственности за управление рисками на всех уровнях Общества;
- Выявление, анализ и оценка рисков;
- Разработка и реализация мероприятий по управлению рисками;
- Мониторинг статуса рисков и мероприятий по их управлению;
- Формирование отчетности по выявленным и реализовавшимся рискам;

- Определение и утверждение Советом директоров Общества величины риска, которую Общество считает для себя приемлемой в процессе достижения своих целей (риск-аппетита).

## VII Вознаграждение

В 2023 году членам Совета директоров ПАО «Башинформсвязь» вознаграждения не начислялись и не выплачивались.

| Наименование показателя, руб.                        | 2023 г.  |
|--|----------|
| Вознаграждение за участие в работе органа управления | 0        |
| Заработная плата                                     | 0        |
| Компенсация  | 0        |
| Премии   | 0        |
| Комиссионные   | 0        |
| Иные виды вознаграждений                             | 0        |
| <b>ИТОГО</b>   | <b>0</b> |

Членам ревизионной комиссии ПАО «Башинформсвязь» было выплачено вознаграждение за участие в работе органа контроля за финансово-хозяйственной деятельностью эмитента в размере 384 000 руб.

| Наименование показателя, руб. | 2023 г.        |
|-------------------------------|----------------|
| Вознаграждение                | 384 000        |
| Заработная плата              | 0              |
| Премии                        | 0              |
| Комиссионные                  | 0              |
| Иные виды вознаграждений      | 0              |
| <b>ИТОГО</b>                  | <b>384 000</b> |

## VIII Отчет о выплате объявленных (начисленных) дивидендов по акциям Общества

ПАО «Башинформсвязь» вправе по результатам первого квартала, полугодия, девяти месяцев отчетного года и (или) по результатам отчетного года принимать решение (объявлять) о выплате дивидендов по размещенным акциям, если иное не установлено Федеральным законом «Об акционерных обществах». Источником выплаты дивидендов является чистая прибыль Общества, которая определяется по данным бухгалтерской (финансовой) отчетности Общества.

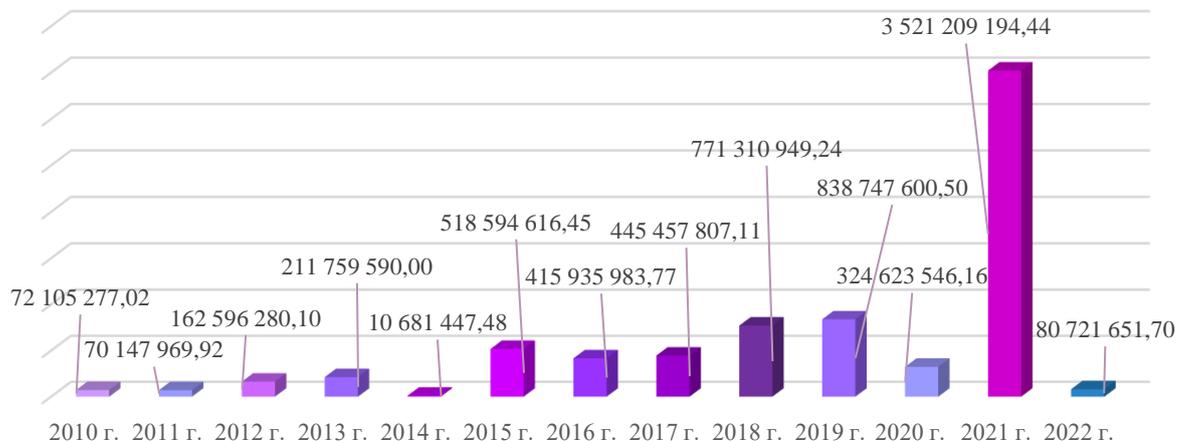
Размер дивиденда на одну привилегированную акцию типа А определяется следующим образом: 10 процентов чистой прибыли Общества за отчетный финансовый год делится на количество акций, составляющих 25 процентов уставного капитала Общества. Размер дивидендов не может быть больше размера дивидендов, рекомендованного Советом директоров Общества.

30 июня 2023 года единственным акционером ПАО «Башинформсвязь», которому принадлежат все голосующие акции Общества, было принято решение о выплате дивидендов по результатам 2022 отчетного года и нераспределенной прибыли прошлых

лет. Размер дивиденда на одну привилегированную акцию составил 0,033 руб., на одну обыкновенную акцию – 0,0838 руб.

| Отчетный период (год)                              | Начисленные дивиденды, руб.                 |   |                                  |  | Общая сумма начисленных дивидендов, руб. |
|--|---|---|----------------------------------|--|--|
|  | Размер дивиденда на одну обыкновенную акцию | Размер дивиденда на одну привилегированную акцию типа А | Дивиденды по обыкновенным акциям | Дивиденды по привилегированным акциям типа А |  |
| 2010   | 0,066                                       | 0,262   | 62 635 583                       | 9 475 309                                    | 72 110 892                               |
| 2011   | 0,0631                                      | 0,284   | 59 883 419                       | 10 270 939                                   | 70 154 358                               |
| 2012   | 0,1561                                      | 0,4   | 148 142 625                      | 14 466 108                                   | 162 608 733                              |
| 2013   | 0,21  | 0,345   | 199 295 006                      | 12 477 019                                   | 211 772 025                              |
| 2014   | -   | 0,323   | -                                | 11 681 364,92                                | 11 681 364,92                            |
| 2015   | 0,5276                                      | 0,55  | 500 704 977,98                   | 19 890 898,50                                | 520 595 876,48                           |
| 2016   | 0,339                                       | 0,427   | 405 233 179,68                   | 12 260 026,53                                | 417 493 206,21                           |
| 2017   | 0,459                                       | 0,365   | 435 601 942,56                   | 13 200 323,55                                | 448 802 266,11                           |
| 2018   | 0,792                                       | 0,629   | 751 626 881,28                   | 22 747 954,83                                | 774 374 836,11                           |
| 2019   | 0,854                                       | 0,782   | 810 466 359,36                   | 28 281 241,14                                | 838 747 600,50                           |
| 2020   | 0,332                                       | 0,264   | 315 075 914,88                   | 9 547 631,28                                 | 324 623 546,16                           |
| 9 мес. 2021 и нераспределенная прибыль прошлых лет | 2,6029                                      | 1,0170  | 2 470 214 153,14                 | 36 780 079,59                                | 2 506 994 232,73                         |
| 2021   | 1,0530                                      | 0,4118  | 999 322 103,52                   | 14 892 858,19                                | 1 014 214 961,71                         |
| 9 мес. 2022  | 0,2967                                      | 0,509   | 281 575 373,33                   | 18 408 122,43                                | 299 983 495,76                           |
| 2022   | 0,0838                                      | 0,033   | 79 528 197,79                    | 1 193 453,91                                 | 80 721 651,7                             |

### Динамика выплаченных дивидендов, руб.



### Сведения об объявленных и выплаченных дивидендах по акциям эмитента

| № п/п | Наименование показателя   | Отчетный период, за который (по результатам которого) выплачиваются (выплачивались) объявленные дивиденды - 2020г., полный год                                  |
|-------|---|---|
| 1     | Категория (тип) акций: обыкновенные   |   |
| 2     | I. Сведения об объявленных дивидендах   |   |
| 3     | Размер объявленных дивидендов в расчете на одну акцию, руб.   | 0.332   |
| 4     | Размер объявленных дивидендов в совокупности по всем акциям данной категории (типа), руб.   | 315 075 914.88  |
| 5     | Доля объявленных дивидендов в чистой прибыли отчетного периода, за который (по результатам которого) выплачиваются (выплачивались) объявленные дивиденды:   |   |
| 6     | по данным консолидированной финансовой отчетности (финансовой отчетности), %  | 29,1  |
| 7     | по данным бухгалтерской (финансовой) отчетности, %  | 48,5  |
| 8     | Источник выплаты объявленных дивидендов (чистая прибыль отчетного периода, нераспределенная чистая прибыль прошлых лет, специальный фонд)   | чистая прибыль за 2020 г.   |
| 9     | Орган управления эмитента, принявший решение об объявлении дивидендов, дата принятия такого решения, дата составления и номер протокола собрания (заседания) органа управления эмитента, на котором принято такое решение | Решение единственного акционера от 30.06.2021 г., Протокол Совета директоров № 30 от 29.06.2021 г.  |
| 10    | Дата, на которую определяются (определялись) лица, имеющие (имевшие) право на получение дивидендов  | 15.07.2021  |
| 11    | Срок (дата) выплаты объявленных дивидендов  | номинальному держателю и являющемуся профессиональным участником рынка ценных бумаг доверительному управляющему, которые зарегистрированы в реестре акционеров, |

|    |   |   |
|----|---|---|
|    |   | не должен превышать 10 рабочих дней, а другим зарегистрированным в реестре акционеров лицам - 25 рабочих дней с даты, на которую определяются лица, имеющие право на получение дивидендов |
| 12 | Иные сведения об объявленных дивидендах, указываемые эмитентом по собственному усмотрению   | Иных сведений нет   |
| 13 | II. Сведения о выплаченных дивидендах   |   |
| 14 | Общий размер выплаченных дивидендов по акциям данной категории (типа), руб.   | 315 075 914.88  |
| 15 | Доля выплаченных дивидендов в общем размере объявленных дивидендов по акциям данной категории (типа), %                               | 100   |
| 16 | Причины невыплаты объявленных дивидендов в случае, если объявленные дивиденды не выплачены или выплачены эмитентом не в полном объеме | Обязательства выполнены в полном объеме   |
| 17 | Иные сведения о выплаченных дивидендах, указываемые эмитентом по собственному усмотрению  | Иных сведений нет   |

| № п/п | Наименование показателя   | Отчетный период, за который (по результатам которого) выплачиваются (выплачивались) объявленные дивиденды - 2020г., полный год |
|-------|---|--|
| 1     | 2   | 3  |
| 1     | Категория (тип) акций: привилегированные, тип А   |  |
| 2     | I. Сведения об объявленных дивидендах   |  |
| 3     | Размер объявленных дивидендов в расчете на одну акцию, руб.   | 0.264  |
| 4     | Размер объявленных дивидендов в совокупности по всем акциям данной категории (типа), руб.   | 9 547 631.28   |
| 5     | Доля объявленных дивидендов в чистой прибыли отчетного периода, за который (по результатам которого) выплачиваются (выплачивались) объявленные дивиденды:   |  |
| 6     | по данным консолидированной финансовой отчетности (финансовой отчетности), %  | 0,88   |
| 7     | по данным бухгалтерской (финансовой) отчетности, %  | 1,47   |
| 8     | Источник выплаты объявленных дивидендов (чистая прибыль отчетного периода, нераспределенная чистая прибыль прошлых лет, специальный фонд)   | чистая прибыль за 2020 г.  |
| 9     | Орган управления эмитента, принявший решение об объявлении дивидендов, дата принятия такого решения, дата составления и номер протокола собрания (заседания) органа управления эмитента, на котором принято такое решение | Решение единственного акционера от 30.06.2021 г., Протокол Совета директоров № 30 от 29.06.2021 г.                             |
| 10    | Дата, на которую определяются (определялись) лица, имеющие (имевшие) право на получение дивидендов  | 15.07.2021   |
| 11    | Срок (дата) выплаты объявленных дивидендов  | номинальному держателю и являющемуся профессиональным участником рынка ценных бумаг доверительному управляющему, которые       |

|    |   |  |
|----|---|--|
|    |   | зарегистрированы в реестре акционеров, не должен превышать 10 рабочих дней, а другим зарегистрированным в реестре акционеров лицам - 25 рабочих дней с даты, на которую определяются лица, имеющие право на получение дивидендов |
| 12 | Иные сведения об объявленных дивидендах, указываемые эмитентом по собственному усмотрению   | Иных сведений нет  |
| 13 | II. Сведения о выплаченных дивидендах   |  |
| 14 | Общий размер выплаченных дивидендов по акциям данной категории (типа), руб.   | 7 871 127.6  |
| 15 | Доля выплаченных дивидендов в общем размере объявленных дивидендов по акциям данной категории (типа), %                               | 84.4   |
| 16 | Причины невыплаты объявленных дивидендов в случае, если объявленные дивиденды не выплачены или выплачены эмитентом не в полном объеме | неверные, неполные либо устаревшие данные о реквизитах банковского счета акционера, который он указал в анкете зарегистрированного лица для получения дивидендов   |
| 17 | Иные сведения о выплаченных дивидендах, указываемые эмитентом по собственному усмотрению  | Иных сведений нет  |

| № п/п | Наименование показателя   | Отчетный период, за который (по результатам которого) выплачиваются (выплачивались) объявленные дивиденды - 2021г., 9 мес. |
|-------|---|--|
| 1     | 2   | 3  |
| 1     | Категория (тип) акций: обыкновенные   |  |
| 2     | I. Сведения об объявленных дивидендах   |  |
| 3     | Размер объявленных дивидендов в расчете на одну акцию, руб.   | 2.6029   |
| 4     | Размер объявленных дивидендов в совокупности по всем акциям данной категории (типа), руб.   | 2470214153.14  |
| 5     | Доля объявленных дивидендов в чистой прибыли отчетного периода, за который (по результатам которого) выплачиваются (выплачивались) объявленные дивиденды:   |  |
| 6     | по данным консолидированной финансовой отчетности (финансовой отчетности), %  | 102  |
| 7     | по данным бухгалтерской (финансовой) отчетности, %  | 89,57  |
| 8     | Источник выплаты объявленных дивидендов (чистая прибыль отчетного периода, нераспределенная чистая прибыль прошлых лет, специальный фонд)   | чистая прибыль за 9 мес. 2021 г. и прибыль прошлых лет   |
| 9     | Орган управления эмитента, принявший решение об объявлении дивидендов, дата принятия такого решения, дата составления и номер протокола собрания (заседания) органа управления эмитента, на котором принято такое решение | Решение единственного акционера от 28.12.2021 г., Протокол Совета директоров № 53 от 27.12.2021 г.                         |
| 10    | Дата, на которую определяются (определялись) лица, имеющие (имевшие) право на получение дивидендов  | 13.01.2022   |

|    |   |   |
|----|---|---|
| 11 | Срок (дата) выплаты объявленных дивидендов  | номинальному держателю и являющемуся профессиональным участником рынка ценных бумаг доверительному управляющему, которые зарегистрированы в реестре акционеров, не должен превышать 10 рабочих дней, а другим зарегистрированным в реестре акционеров лицам - 25 рабочих дней с даты, на которую определяются лица, имеющие право на получение дивидендов |
| 12 | Иные сведения об объявленных дивидендах, указываемые эмитентом по собственному усмотрению   | Иных сведений нет   |
| 13 | II. Сведения о выплаченных дивидендах   |   |
| 14 | Общий размер выплаченных дивидендов по акциям данной категории (типа), руб.   | 2470214153.14   |
| 15 | Доля выплаченных дивидендов в общем размере объявленных дивидендов по акциям данной категории (типа), %                               | 100   |
| 16 | Причины невыплаты объявленных дивидендов в случае, если объявленные дивиденды не выплачены или выплачены эмитентом не в полном объеме | Обязательства выполнены в полном объеме   |
| 17 | Иные сведения о выплаченных дивидендах, указываемые эмитентом по собственному усмотрению  | Иных сведений нет   |

| № п/п | Наименование показателя   | Отчетный период, за который (по результатам которого) выплачиваются (выплачивались) объявленные дивиденды - 2021г., 9 мес. |
|-------|---|--|
| 1     | 2   | 3  |
| 1     | Категория (тип) акций: привилегированные, тип А   |  |
| 2     | I. Сведения об объявленных дивидендах   |  |
| 3     | Размер объявленных дивидендов в расчете на одну акцию, руб.   | 1.017  |
| 4     | Размер объявленных дивидендов в совокупности по всем акциям данной категории (типа), руб.   | 36780079.59  |
| 5     | Доля объявленных дивидендов в чистой прибыли отчетного периода, за который (по результатам которого) выплачиваются (выплачивались) объявленные дивиденды:   |  |
| 6     | по данным консолидированной финансовой отчетности (финансовой отчетности), %  | 1,51   |
| 7     | по данным бухгалтерской (финансовой) отчетности, %  | 1,33   |
| 8     | Источник выплаты объявленных дивидендов (чистая прибыль отчетного периода, нераспределенная чистая прибыль прошлых лет, специальный фонд)   | чистая прибыль за 9 мес. 2021 г. и прибыль прошлых лет   |
| 9     | Орган управления эмитента, принявший решение об объявлении дивидендов, дата принятия такого решения, дата составления и номер протокола собрания (заседания) органа управления эмитента, на котором принято такое решение | Решение единственного акционера от 28.12.2021 г., Протокол Совета директоров № 53 от 27.12.2021 г.                         |

|    |   |   |
|----|---|---|
| 10 | Дата, на которую определяются (определялись) лица, имеющие (имевшие) право на получение дивидендов                                    | 13.01.2022  |
| 11 | Срок (дата) выплаты объявленных дивидендов  | номинальному держателю и являющемуся профессиональным участником рынка ценных бумаг доверительному управляющему, которые зарегистрированы в реестре акционеров, не должен превышать 10 рабочих дней, а другим зарегистрированным в реестре акционеров лицам - 25 рабочих дней с даты, на которую определяются лица, имеющие право на получение дивидендов |
| 12 | Иные сведения об объявленных дивидендах, указываемые эмитентом по собственному усмотрению   | Иных сведений нет   |
| 13 | II. Сведения о выплаченных дивидендах   |   |
| 14 | Общий размер выплаченных дивидендов по акциям данной категории (типа), руб.   | 36722739.099  |
| 15 | Доля выплаченных дивидендов в общем размере объявленных дивидендов по акциям данной категории (типа), %                               | 99.9  |
| 16 | Причины невыплаты объявленных дивидендов в случае, если объявленные дивиденды не выплачены или выплачены эмитентом не в полном объеме | Получателям дохода – юридическим лицам: отсутствие, либо недостаточность данных в реестре владельцев ценных бумаг ПАО "Башинформсвязь" о реквизитах банковских счетов, необходимых для осуществления выплаты дивидендов банковским переводом.   |
| 17 | Иные сведения о выплаченных дивидендах, указываемые эмитентом по собственному усмотрению  | Иных сведений нет   |

| № п/п | Наименование показателя   | Отчетный период, за который (по результатам которого) выплачиваются (выплачивались) объявленные дивиденды - 2021г., полный год |
|-------|---|--|
| 1     | 2   | 3  |
| 1     | Категория (тип) акций: обыкновенные   |  |
| 2     | I. Сведения об объявленных дивидендах   |  |
| 3     | Размер объявленных дивидендов в расчете на одну акцию, руб.   | 1.0530   |
| 4     | Размер объявленных дивидендов в совокупности по всем акциям данной категории (типа), руб.   | 999322103.52   |
| 5     | Доля объявленных дивидендов в чистой прибыли отчетного периода, за который (по результатам которого) выплачиваются (выплачивались) объявленные дивиденды: |  |
| 6     | по данным консолидированной финансовой отчетности (финансовой отчетности), %  | 41,3   |
| 7     | по данным бухгалтерской (финансовой) отчетности, %  | 36,2   |
| 8     | Источник выплаты объявленных дивидендов (чистая прибыль отчетного периода, нераспределенная чистая прибыль прошлых лет, специальный фонд)                 | чистая прибыль по результатам 2021 г. и нераспределенная прибыль прошлых лет   |

|    |   |   |
|----|---|---|
| 9  | Орган управления эмитента, принявший решение об объявлении дивидендов, дата принятия такого решения, дата составления и номер протокола собрания (заседания) органа управления эмитента, на котором принято такое решение | Решение единственного акционера от 30.06.2022 г., Протокол Совета директоров № 13 от 30.05.2022 г.  |
| 10 | Дата, на которую определяются (определялись) лица, имеющие (имевшие) право на получение дивидендов  | 15.07.2022  |
| 11 | Срок (дата) выплаты объявленных дивидендов  | номинальному держателю и являющемуся профессиональным участником рынка ценных бумаг доверительному управляющему, которые зарегистрированы в реестре акционеров, не должен превышать 10 рабочих дней, а другим зарегистрированным в реестре акционеров лицам - 25 рабочих дней с даты, на которую определяются лица, имеющие право на получение дивидендов |
| 12 | Иные сведения об объявленных дивидендах, указываемые эмитентом по собственному усмотрению   | Иных сведений нет   |
| 13 | II. Сведения о выплаченных дивидендах   |   |
| 14 | Общий размер выплаченных дивидендов по акциям данной категории (типа), руб.   | 999322103.52  |
| 15 | Доля выплаченных дивидендов в общем размере объявленных дивидендов по акциям данной категории (типа), %   | 100   |
| 16 | Причины невыплаты объявленных дивидендов в случае, если объявленные дивиденды не выплачены или выплачены эмитентом не в полном объеме   | Обязательства выполнены в полном объеме   |
| 17 | Иные сведения о выплаченных дивидендах, указываемые эмитентом по собственному усмотрению  | Иных сведений нет   |

| № п/п | Наименование показателя   | Отчетный период, за который (по результатам которого) выплачиваются (выплачивались) объявленные дивиденды - 2021г., полный год |
|-------|---|--|
| 1     | 2   | 3  |
| 1     | Категория (тип) акций: привилегированные, тип А   |  |
| 2     | I. Сведения об объявленных дивидендах   |  |
| 3     | Размер объявленных дивидендов в расчете на одну акцию, руб.   | 0.4118   |
| 4     | Размер объявленных дивидендов в совокупности по всем акциям данной категории (типа), руб.   | 14892858,19  |
| 5     | Доля объявленных дивидендов в чистой прибыли отчетного периода, за который (по результатам которого) выплачиваются (выплачивались) объявленные дивиденды: |  |
| 6     | по данным консолидированной финансовой отчетности (финансовой отчетности), %  | 0,6  |
| 7     | по данным бухгалтерской (финансовой) отчетности, %  | 0,5  |

|    |   |   |
|----|---|---|
| 8  | Источник выплаты объявленных дивидендов (чистая прибыль отчетного периода, нераспределенная чистая прибыль прошлых лет, специальный фонд)   | чистая прибыль по результатам 2021 г. и нераспределенная прибыль прошлых лет  |
| 9  | Орган управления эмитента, принявший решение об объявлении дивидендов, дата принятия такого решения, дата составления и номер протокола собрания (заседания) органа управления эмитента, на котором принято такое решение | Решение единственного акционера от 30.06.2021 г., Протокол Совета директоров № 13 от 30.05.2022 г.  |
| 10 | Дата, на которую определяются (определялись) лица, имеющие (имевшие) право на получение дивидендов  | 15.07.2022  |
| 11 | Срок (дата) выплаты объявленных дивидендов  | номинальному держателю и являющемуся профессиональным участником рынка ценных бумаг доверительному управляющему, которые зарегистрированы в реестре акционеров, не должен превышать 10 рабочих дней, а другим зарегистрированным в реестре акционеров лицам - 25 рабочих дней с даты, на которую определяются лица, имеющие право на получение дивидендов |
| 12 | Иные сведения об объявленных дивидендах, указываемые эмитентом по собственному усмотрению   | Иных сведений нет   |
| 13 | II. Сведения о выплаченных дивидендах   |   |
| 14 | Общий размер выплаченных дивидендов по акциям данной категории (типа), руб.   | 14869531.4  |
| 15 | Доля выплаченных дивидендов в общем размере объявленных дивидендов по акциям данной категории (типа), %   | 99  |
| 16 | Причины невыплаты объявленных дивидендов в случае, если объявленные дивиденды не выплачены или выплачены эмитентом не в полном объеме   | Получателям дохода – юридическим лицам: отсутствие, либо недостаточность данных в реестре владельцев ценных бумаг ПАО "Башинформсвязь" о реквизитах банковских счетов, необходимых для осуществления выплаты дивидендов банковским переводом.   |
| 17 | Иные сведения о выплаченных дивидендах, указываемые эмитентом по собственному усмотрению  | Иных сведений нет   |

| № п/п | Наименование показателя  | Отчетный период, за который (по результатам которого) выплачиваются (выплачивались) объявленные дивиденды - 2022г., 9 мес. |
|-------|--|--|
| 1     | 2  | 3  |
| 1     | Категория (тип) акций: обыкновенные  |  |
| 2     | I. Сведения об объявленных дивидендах  |  |
| 3     | Размер объявленных дивидендов в расчете на одну акцию, руб.  | 0.2967   |
| 4     | Размер объявленных дивидендов в совокупности по всем акциям данной категории (типа), руб.            | 281575373.33   |
| 5     | Доля объявленных дивидендов в чистой прибыли отчетного периода, за который (по результатам которого) |  |

|    |   |   |
|----|---|---|
|    | выплачиваются (выплачивались) объявленные дивиденды:  |   |
| 6  | по данным консолидированной финансовой отчетности (финансовой отчетности), %  | 9.8   |
| 7  | по данным бухгалтерской (финансовой) отчетности, %  | 22.5  |
| 8  | Источник выплаты объявленных дивидендов (чистая прибыль отчетного периода, нераспределенная чистая прибыль прошлых лет, специальный фонд)   | чистая прибыль по результатам 9 мес. 2022 г.  |
| 9  | Орган управления эмитента, принявший решение об объявлении дивидендов, дата принятия такого решения, дата составления и номер протокола собрания (заседания) органа управления эмитента, на котором принято такое решение | Решение единственного акционера от 28.12.2022 г., Протокол Совета директоров № 38 от 28.12.2022 г.  |
| 10 | Дата, на которую определяются (определялись) лица, имеющие (имевшие) право на получение дивидендов  | 13.01.2023  |
| 11 | Срок (дата) выплаты объявленных дивидендов  | номинальному держателю и являющемуся профессиональным участником рынка ценных бумаг доверительному управляющему, которые зарегистрированы в реестре акционеров, не должен превышать 10 рабочих дней, а другим зарегистрированным в реестре акционеров лицам - 25 рабочих дней с даты, на которую определяются лица, имеющие право на получение дивидендов |
| 12 | Иные сведения об объявленных дивидендах, указываемые эмитентом по собственному усмотрению   | Иных сведений нет   |
| 13 | II. Сведения о выплаченных дивидендах   |   |
| 14 | Общий размер выплаченных дивидендов по акциям данной категории (типа), руб.   | 281 575 373,33  |
| 15 | Доля выплаченных дивидендов в общем размере объявленных дивидендов по акциям данной категории (типа), %   | 100   |
| 16 | Причины невыплаты объявленных дивидендов в случае, если объявленные дивиденды не выплачены или выплачены эмитентом не в полном объеме   | Обязательства выполнены в полном объеме   |
| 17 | Иные сведения о выплаченных дивидендах, указываемые эмитентом по собственному усмотрению  | Иных сведений нет   |

| № п/п | Наименование показателя   | Отчетный период, за который (по результатам которого) выплачиваются (выплачивались) объявленные дивиденды - 2022г., 9 мес. |
|-------|---|--|
| 1     | 2   | 3  |
| 1     | Категория (тип) акций: привилегированные, тип А   |  |
| 2     | I. Сведения об объявленных дивидендах   |  |
| 3     | Размер объявленных дивидендов в расчете на одну акцию, руб.                               | 0.509  |
| 4     | Размер объявленных дивидендов в совокупности по всем акциям данной категории (типа), руб. | 18408122.43  |

|    |   |   |
|----|---|---|
| 5  | Доля объявленных дивидендов в чистой прибыли отчетного периода, за который (по результатам которого) выплачиваются (выплачивались) объявленные дивиденды:   |   |
| 6  | по данным консолидированной финансовой отчетности (финансовой отчетности), %  | 0.6   |
| 7  | по данным бухгалтерской (финансовой) отчетности, %  | 1.5   |
| 8  | Источник выплаты объявленных дивидендов (чистая прибыль отчетного периода, нераспределенная чистая прибыль прошлых лет, специальный фонд)   | чистая прибыль по результатам 9 мес. 2022 г.  |
| 9  | Орган управления эмитента, принявший решение об объявлении дивидендов, дата принятия такого решения, дата составления и номер протокола собрания (заседания) органа управления эмитента, на котором принято такое решение | Решение единственного акционера от 28.12.2022 г., Протокол Совета директоров № 38 от 28.12.2022 г.  |
| 10 | Дата, на которую определяются (определялись) лица, имеющие (имевшие) право на получение дивидендов  | 13.01.2023  |
| 11 | Срок (дата) выплаты объявленных дивидендов  | номинальному держателю и являющемуся профессиональным участником рынка ценных бумаг доверительному управляющему, которые зарегистрированы в реестре акционеров, не должен превышать 10 рабочих дней, а другим зарегистрированным в реестре акционеров лицам - 25 рабочих дней с даты, на которую определяются лица, имеющие право на получение дивидендов |
| 12 | Иные сведения об объявленных дивидендах, указываемые эмитентом по собственному усмотрению   | Иных сведений нет   |
| 13 | II. Сведения о выплаченных дивидендах   |   |
| 14 | Общий размер выплаченных дивидендов по акциям данной категории (типа), руб.   | 18 379 314,39   |
| 15 | Доля выплаченных дивидендов в общем размере объявленных дивидендов по акциям данной категории (типа), %   | 99  |
| 16 | Причины невыплаты объявленных дивидендов в случае, если объявленные дивиденды не выплачены или выплачены эмитентом не в полном объеме   | Получателям дохода – юридическим лицам: отсутствие, либо недостаточность данных в реестре владельцев ценных бумаг ПАО "Башинформсвязь" о реквизитах банковских счетов, необходимых для осуществления выплаты дивидендов банковским переводом.   |
| 17 | Иные сведения о выплаченных дивидендах, указываемые эмитентом по собственному усмотрению  | Иных сведений нет   |

| № п/п | Наименование показателя             | Отчетный период, за который (по результатам которого) выплачиваются (выплачивались) объявленные дивиденды - 2022г. |
|-------|-------------------------------------|--|
| 1     | 2                                   | 3  |
| 1     | Категория (тип) акций: обыкновенные |  |

|    |   |   |
|----|---|---|
| 2  | I. Сведения об объявленных дивидендах   |   |
| 3  | Размер объявленных дивидендов в расчете на одну акцию, руб.   | 0.2967  |
| 4  | Размер объявленных дивидендов в совокупности по всем акциям данной категории (типа), руб.   | 281575373.33  |
| 5  | Доля объявленных дивидендов в чистой прибыли отчетного периода, за который (по результатам которого) выплачиваются (выплачивались) объявленные дивиденды:   |   |
| 6  | по данным консолидированной финансовой отчетности (финансовой отчетности), %  | 9.8   |
| 7  | по данным бухгалтерской (финансовой) отчетности, %  | 22.5  |
| 8  | Источник выплаты объявленных дивидендов (чистая прибыль отчетного периода, нераспределенная чистая прибыль прошлых лет, специальный фонд)   | чистая прибыль по результатам 9 мес. 2022 г.  |
| 9  | Орган управления эмитента, принявший решение об объявлении дивидендов, дата принятия такого решения, дата составления и номер протокола собрания (заседания) органа управления эмитента, на котором принято такое решение | Решение единственного акционера от 28.12.2022 г., Протокол Совета директоров № 38 от 28.12.2022 г.  |
| 10 | Дата, на которую определяются (определялись) лица, имеющие (имевшие) право на получение дивидендов  | 13.01.2023  |
| 11 | Срок (дата) выплаты объявленных дивидендов  | номинальному держателю и являющемуся профессиональным участником рынка ценных бумаг доверительному управляющему, которые зарегистрированы в реестре акционеров, не должен превышать 10 рабочих дней, а другим зарегистрированным в реестре акционеров лицам - 25 рабочих дней с даты, на которую определяются лица, имеющие право на получение дивидендов |
| 12 | Иные сведения об объявленных дивидендах, указываемые эмитентом по собственному усмотрению   | Иных сведений нет   |
| 13 | II. Сведения о выплаченных дивидендах   |   |
| 14 | Общий размер выплаченных дивидендов по акциям данной категории (типа), руб.   | 79 528 197.79   |
| 15 | Доля выплаченных дивидендов в общем размере объявленных дивидендов по акциям данной категории (типа), %   | 100   |
| 16 | Причины невыплаты объявленных дивидендов в случае, если объявленные дивиденды не выплачены или выплачены эмитентом не в полном объеме   | Обязательства выполнены в полном объеме   |
| 17 | Иные сведения о выплаченных дивидендах, указываемые эмитентом по собственному усмотрению  | Иных сведений нет   |

| № п/п | Наименование показателя | Отчетный период, за который (по результатам которого) выплачиваются (выплачивались) объявленные дивиденды - 2022г. |
|-------|-------------------------|--|
| 1     | 2                       | 3  |

|    |   |   |
|----|---|---|
| 1  | Категория (тип) акций: привилегированные, тип А   |   |
| 2  | I. Сведения об объявленных дивидендах   |   |
| 3  | Размер объявленных дивидендов в расчете на одну акцию, руб.   | 0.509   |
| 4  | Размер объявленных дивидендов в совокупности по всем акциям данной категории (типа), руб.   | 18408122.43   |
| 5  | Доля объявленных дивидендов в чистой прибыли отчетного периода, за который (по результатам которого) выплачиваются (выплачивались) объявленные дивиденды:   |   |
| 6  | по данным консолидированной финансовой отчетности (финансовой отчетности), %  | 0.6   |
| 7  | по данным бухгалтерской (финансовой) отчетности, %  | 1.5   |
| 8  | Источник выплаты объявленных дивидендов (чистая прибыль отчетного периода, нераспределенная чистая прибыль прошлых лет, специальный фонд)   | чистая прибыль по результатам 9 мес. 2022 г.  |
| 9  | Орган управления эмитента, принявший решение об объявлении дивидендов, дата принятия такого решения, дата составления и номер протокола собрания (заседания) органа управления эмитента, на котором принято такое решение | Решение единственного акционера от 28.12.2022 г., Протокол Совета директоров № 38 от 28.12.2022 г.  |
| 10 | Дата, на которую определяются (определялись) лица, имеющие (имевшие) право на получение дивидендов  | 13.01.2023  |
| 11 | Срок (дата) выплаты объявленных дивидендов  | номинальному держателю и являющемуся профессиональным участником рынка ценных бумаг доверительному управляющему, которые зарегистрированы в реестре акционеров, не должен превышать 10 рабочих дней, а другим зарегистрированным в реестре акционеров лицам - 25 рабочих дней с даты, на которую определяются лица, имеющие право на получение дивидендов |
| 12 | Иные сведения об объявленных дивидендах, указываемые эмитентом по собственному усмотрению   | Иных сведений нет   |
| 13 | II. Сведения о выплаченных дивидендах   |   |
| 14 | Общий размер выплаченных дивидендов по акциям данной категории (типа), руб.   | 1 191 540.94  |
| 15 | Доля выплаченных дивидендов в общем размере объявленных дивидендов по акциям данной категории (типа), %   | 99  |
| 16 | Причины невыплаты объявленных дивидендов в случае, если объявленные дивиденды не выплачены или выплачены эмитентом не в полном объеме   | Получателям дохода – юридическим лицам: отсутствие, либо недостаточность данных в реестре владельцев ценных бумаг ПАО "Башинформсвязь" о реквизитах банковских счетов, необходимых для осуществления выплаты дивидендов банковским переводом.   |
| 17 | Иные сведения о выплаченных дивидендах, указываемые эмитентом по собственному усмотрению  | Иных сведений нет   |

**Информация о реестродержателе ПАО «Башинформсвязь»**

Реестродержателем Общества является АО ВТБ Регистратор.

Полное фирменное наименование: Акционерное общество ВТБ Регистратор

Сокращенное фирменное наименование: АО ВТБ Регистратор

Место нахождения: 127015, г. Москва, ул. Правды, д. 23

ИНН: 5610083568

ОГРН: 1045605469744

Данные о лицензии на осуществление деятельности по ведению реестра владельцев ценных бумаг

Номер: 045-13970-000001

Дата выдачи: 21.02.2008 г.

Дата окончания действия: без ограничения срока действия

Наименование органа, выдавшего лицензию: ФСФР России

Дата, с которой регистратор осуществляет ведение реестра владельцев ценных бумаг эмитента: 12.12.2018

**IX Информация о крупных сделках и сделках с заинтересованностью, совершенных Обществом в отчетном году**

В 2023 году крупные сделки не совершались.

Сведения о сделках с заинтересованностью представлены в Приложении № 1 к Годовому отчету ПАО «Башинформсвязь» за 2023 год.

**X Описание основных факторов риска**

Деятельность Общества подвержена влиянию различных рисков, которые могут оказать негативное воздействие на достижение поставленных целей. В целях управления возможными рисками в Обществе внедрен и развивается риск-ориентированный подход к ведению бизнеса, призванный обеспечить принятие руководством Общества наиболее эффективных управленческих решений в условиях неопределенности, а также выявить возможности для достижения целей Общества. Советом директоров Общества ежегодно утверждается Программа управления рисками, осуществляется регулярная актуализация рисков с разработкой и последующим мониторингом планов действий по снижению рисков до приемлемого уровня.

Основными в 2023 году остались риски непрерывности бизнеса, кризиса комплектующих и импортозамещения, что связано с продолжением санкционной политики США и стран Европейского союза в отношении России и КНР. Ниже представлены наиболее существенные риски, которые могут повлиять на деятельность Общества. Однако Общество не исключает существования других рисков, включая риски, о которых Обществу в настоящий момент ничего не известно или которые Общество считает несущественными.

**Непрерывность деятельности**

ПАО «Башинформсвязь» является непрерывно действующим предприятием, оказывающим услуги связи гражданам, организациям, государственным и муниципальным органам.

Риск нарушения в цепочках поставок основных поставщиков и подрядчиков остается актуальным в ближайшей перспективе. Для противодействия данному риску Общество занимается совершенствованием процессов согласования, закупок и контроля за реализацией проектов, работой с поставщиками оборудования по расширению линейки интегрированного с сервисами компании оборудования.

В целях оптимизации рисков Общество ведет постоянную работу по установлению общей методологии выявления, анализа, оценки рисков и осуществлению контроля над ними, а также разработку и внедрение мероприятий, обеспечивающих непрерывность деятельности Общества. Руководство Общества считает, что принимает все необходимые меры для поддержания устойчивого положения и дальнейшего развития бизнеса Общества в сложившихся обстоятельствах.

### **Отраслевые риски**

Дальнейшее усиление конкуренции, в том числе в результате появления новых и укрепления позиций существующих операторов, а также развитие услуг, замещающих традиционные услуги связи, может сократить долю рынка, занимаемую Обществом, и, соответственно, доходы от оказания данных услуг.

Незначительное сокращение объемов оказываемых услуг возможно при: снижении покупательской способности в массовом сегменте, снижении абонентской базы в малом бизнесе, сокращении запросов на комплексные проекты в крупном B2B бизнесе ввиду отсутствия бюджета со стороны клиентов и сложностями получения уникального оборудования, секвестировании бюджетных статей, в т.ч. на услуги связи в B2G сегменте.

С целью снижения перечисленных рисков Общество диверсифицирует свой продуктовый портфель. Для укрепления рыночных позиций Общество особое внимание уделяет обеспечению удовлетворенности потребителей качеством услуг.

### **Финансовые риски**

Управление финансовыми рисками осуществляется Обществом в отношении кредитных, рыночных рисков и рисков ликвидности. Общество не прибегает к хеджированию финансовых рисков.

### **Кредитные риски**

Финансовые инструменты, в которых сконцентрирован кредитный риск Общества – это преимущественно торговая и прочая дебиторская задолженность. Дебиторская задолженность Общества представлена задолженностью государственных и прочих общественных организаций, коммерческих организаций и частных лиц, каждая из которых несет отличный от другой кредитный риск. Кредитный риск, связанный с этими активами, ограничен вследствие непрерывных процедур мониторинга кредитоспособности клиентов и прочих дебиторов. Как часть политики управления кредитным риском Общество проводит превентивные процедуры, которые включают, но не ограничиваются авансовыми платежами, требованием залогов, банковских гарантий и гарантий сторонних лиц. Для

сбора просроченной дебиторской задолженности Общество проводит ряд действий, начиная с приостановления оказания услуг и заканчивая обращениями в суды.

### **Валютные риски**

Общество ведет деятельность, оказывает услуги и реализует свою продукцию преимущественно на территории Российской Федерации. Выручку и прочие доходы от операционной деятельности Общество получает в рублях, себестоимость производимой продукции так же состоит из затрат в рублевом выражении.

Общество приобретает часть оборудования в иностранной валюте, вследствие чего Общество считает, что его деятельность незначительно подвержена валютному риску в результате колебания обменных курсов.

### **Риски ликвидности**

Риск ликвидности – это риск того, что Общество не сможет выполнить свои финансовые обязательства при наступлении срока их исполнения. Управление рисками ликвидности включает в себя поддержание в наличии достаточного количества денежных средств и доступность финансовых ресурсов посредством обеспечения кредитных линий. Общество контролирует риск нехватки средств на этапе подготовки бюджета денежных потоков и анализа его выполнения. Бюджет денежных потоков учитывает сроки поступлений и выбытий денежных средств от операций Общества. На основании прогнозных денежных потоков принимается решение об инвестировании свободных денежных средств или привлечении внешнего финансирования. Реализация политики управления риском ликвидности обеспечивает Обществу достаточные денежные средства для оплаты обязательств в срок.

### **Рыночные риски**

Рыночные риски – это риски влияния изменений рыночных факторов, включая валютные обменные курсы, процентные ставки, цены на товары, на финансовые результаты или стоимость принадлежащих Обществу финансовых инструментов.

Рыночные риски связанные с усилением конкуренции на рынке и возможностью потери конкурентного преимущества по продуктам, являются наиболее актуальными для компании.

В целях контроля рыночных рисков Общество в 2023 году проводило мероприятия по повышению клиентской лояльности, занималось развитием новых услуг и сервисов на базе продуктового офиса и оптимизацией новых продуктов.

### **Правовые риски**

Правовые риски, влияющие на деятельность Общества:

- риски, связанные с регулированием деятельности Общества;
- с изменением валютного регулирования;
- с изменением налогового законодательства;
- с изменением правил таможенного контроля и пошлин;
- с изменением требований по лицензированию основной деятельности Общества;
- с судебными разбирательствами.

### **Правовые риски, связанные с деятельностью Общества**

Российское налоговое, валютное и таможенное законодательство допускает различные толкования и подвержено частым изменениям. Интерпретация руководством Общества положений законодательства применительно к операциям и деятельности Общества может быть оспорена соответствующими региональными или федеральными органами.

В 2023 году основные изменения в сфере налогового, таможенного и других видов законодательства связаны со сложившейся геополитической ситуацией, продиктованной, в первую очередь, экономическими санкциями против России рядом зарубежных стран. В частности, основные изменения в налоговом законодательстве коснулись действия положений международных договоров об избежании двойного налогообложения с недружественными государствами, применения правил трансфертного ценообразования, налогообложения интеллектуальной собственности, инвестирования и других аспектов налогообложения.

Нормативно-правовые акты, регулирующие отдельные виды услуг и условия хозяйственной деятельности отрасли связи, учитываются в работе Общества во избежание возникновения правовых рисков. В частности, в соответствии с требованиями, установленными Минцифры России, обеспечение защиты ТСНИ от несанкционированного доступа к ним и хранящейся в них информации возложено на оператора связи. При этом расходы операторов связи, понесенные в связи с выполнением вышеуказанных требований, возмещению не подлежат.

#### **Риски, связанные с изменением валютного регулирования**

Основная часть активов и обязательств Общества зафиксирована в рублях, влияние риска валютного регулирования не должно существенно отразиться на ликвидности и источниках финансирования Общества.

#### **Риски, связанные с изменением налогового законодательства**

Российское налоговое законодательство допускает различные толкования и подвержено частым изменениям. Общество внимательно следит за текущими изменениями налогового законодательства.

Налоговые органы могут занять более жесткую позицию при интерпретации законодательства и проверке налоговых расчетов. В результате могут быть начислены значительные налоги, пени и штрафы. Налоговые проверки могут охватывать три календарных года деятельности, непосредственно предшествовавшие году проверки.

#### **Риски, связанные с изменением правил таможенного контроля и пошлин**

Часть оборудования Общества, необходимого для строительства линий связи и/или оказания услуг связи, иностранного производства. Изменение правил таможенного контроля и пошлин может нести для Общества риски, связанные с ростом стоимости приобретаемых основных средств, а также увеличение сроков поставки необходимого оборудования и/или запасных частей, что в свою очередь может повлиять на рост затрат Общества и увеличить вероятность возникновения отказов в технологической инфраструктуре сети.

**Риски, связанные с изменением требований по лицензированию основной деятельности Общества, продлением действия лицензий Общества**

Основная деятельность Общества согласно действующему законодательству подлежит лицензированию. Сроки действия основных операционных лицензий истекают в период 2026 год и 2028 год. Руководство Общества считает, что не существует оснований, по которым имеющиеся лицензии не будут продлены или какие-либо из них будут приостановлены или аннулированы.

Однако любое прекращение срока действия или аннулирование лицензий Общества, или невозможность продлить все или какую-либо из таких лицензий может оказать существенное негативное влияние на финансовое положение и деятельность Общества.

### **Судебные разбирательства**

У Общества могут возникнуть риски, связанные с текущими судебными процессами, в которых участвует Общество. Текущие судебные процессы, участие в которых может существенно отразиться на финансово-хозяйственной деятельности Общества, отсутствуют.

### **Риск потери деловой репутации (репутационный риск)**

При осуществлении своей основной деятельности Общество может быть подвержено риску потери деловой репутации (репутационному риску), последствия от реализации которого могут быть связаны с убытками в результате уменьшения числа клиентов (контрагентов) вследствие формирования негативного представления о финансовой устойчивости, финансовом положении Общества, качестве его продукции (работ, услуг) или характере его деятельности в целом.

В целях управления риском потери деловой репутации Общество выявляет и оценивает репутационный фактор для рисков, разрабатывает необходимые меры реагирования на риски.

### **Страновые и региональные риски**

ПАО «Башинформсвязь» является компанией, зарегистрированной в Российской Федерации, осуществляющей свою деятельность преимущественно в Республике Башкортостан. Соответственно, на бизнес Общества оказывают влияние экономика и финансовые рынки Российской Федерации.

Руководство Общества проводит анализ влияния, постоянно изменяющийся экономической и политической среды на критические бизнес-процессы Общества, и своевременно реагирует на выявленные риски.

### **Стратегический риск**

Стратегический риск - риск возникновения у Общества убытков в результате ошибок (недостатков), допущенных при принятии решений, определяющих стратегию деятельности и развития Общества (стратегическое управление), и выражающихся в неучете или недостаточном учете возможных опасностей, которые могут угрожать деятельности Общества, неправильном или недостаточно обоснованном определении перспективных направлений деятельности, в которых Общество может достичь преимущества перед конкурентами, отсутствии или обеспечении в неполном объеме необходимых ресурсов (технологических, финансовых, материально-технических,

людских) и организационных мер (управленческих решений), которые должны обеспечить достижение стратегических целей деятельности Общества.

Общество проводит тщательный анализ макроэкономических показателей, темпов развития телекоммуникационного сектора и смежных отраслей, а также конкурентной ситуации на каждом рынке присутствия.

Корректировка планов развития бизнеса, с учетом политической ситуации в России, будет осуществляться в зависимости от развития политической и экономической ситуации.

### **Риски, связанные с управлением недвижимостью**

Общество владеет на правах собственности значительным количеством объектов недвижимости на всей территории Республики Башкортостан. В связи с оптимизационными мероприятиями могут высвобождаться объекты недвижимости, содержание части объектов может быть для компании неэффективным. В условиях сжатия рынка аренды и продажи недвижимости возможен простой высвобожденных и малоликвидных объектов.

Для управления риском Общество формирует гибкую ценовую политику, обеспечивает аудит технических площадей и осуществляет высвобождение площадей для снижения операционных расходов и реализации высвобожденных объектов на открытом рынке.